

Inspectierapport

Twinkel Gouda (KDV)
Willem Barentszlaan 36
2803XP Gouda
Registratienummer 211875612

Toezichthouder:	GGD Hollands Midden
In opdracht van gemeente:	Gouda
Datum inspectie:	18-04-2019
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-05-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Op verzoek van de gemeente Gouda heeft op 18-04-2019 opnieuw een nader onderzoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf Twinkel naar aanleiding van de geconstateerde tekortkomingen tijdens de inspectie op 25-09-2018 en het nader onderzoek op 04-03-2019.

De tekortkomingen hadden betrekking op de domeinen Pedagogisch Klimaat, Personeel en groepen, Veiligheid en Gezondheid en Ouderrecht.

Conclusie van dit nader onderzoek is dat houder eerder geconstateerde tekortkomingen niet volledig heeft opgelost. De locatie voldoet niet aan de getoetste voorwaarden.

Zie voor de toelichting de betreffende domeinen in het inspectierapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Houder heeft in het pedagogisch beleidsplan een tekst opgenomen waarin concreet staat beschreven hoe de inzet van de beroepskrachten geregeld is op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn.

Hiermee voldoet het pedagogisch beleidsplan aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Website (<https://twinkel-gouda.nl/kwaliteit/>)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie van 25-09-2018 constateerde de toezichtouder dat er geen schriftelijke vastlegging was gedaan van de formatieve inzet van de BBL-stagiaire.

De stagiaire is sinds 10-09-2018 werkzaam bij kinderdagverblijf Twinkel en is vanaf die tijd voor 100% ingezet naast de vaste beroepskrachten. Dit is niet conform de voorwaarden in de CAO Kinderopvang. Een werkgever dient de formatieve inzetbaarheid van een BBL-stagiaire op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider vast te stellen en schriftelijk vast te leggen. De inzet dient te worden opgebouwd van 0% naar 100%.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires dient rekening gehouden te worden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. Dit wordt in het geval van de BBL-stagiaire niet gedaan.

Houder heeft gedurende het proces van nader onderzoek van 04-03-2019 een document aangeleverd: beleid BBL-Student. Hierin staan de voorwaarden opgenomen waar kinderdagverblijf Twinkel aan voldoet als het gaat om inzetten van BBL-studenten.

Er was echter geen concreet document aangeleverd waarin vermeld staat hoe de huidige BBL-student de stage opbouwt op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider. Dit dient volgens de cao Kinderopvang schriftelijk te worden vastgelegd.

Tijdens dit huidige nader onderzoek heeft houder een extra aanvulling toegestuurd op het beleid BBL-student, waarin algemeen wordt aangegeven hoe contact en afstemming met de BBL-studenten plaatsvindt en hoe de BBL-studenten kunnen worden ingezet en waarin een deel van de cao kinderopvang is opgenomen.

Wat nog altijd niet vermeld staat in het document is hoe de huidige BBL-student de stage opbouwt op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider. Dit dient volgens de cao Kinderopvang schriftelijk te worden vastgelegd.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Website (<https://twinkel-gouda.nl/kwaliteit/>)
- Beleid BBL-student

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens de inspectie van 25-09-2018 is geconstateerd dat een aantal voorwaarden niet beschreven stonden in het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de houder.

Houder had naar aanleiding van dit nader onderzoek van 04-03-2019 een herzien veiligheids- en gezondheidsbeleid aangeleverd.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldeed nog niet aan alle voorwaarden.

Houder heeft naar aanleiding van het huidige nader onderzoek opnieuw een herzien veiligheids- en gezondheidsbeleid aangeleverd.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is inmiddels op de website geplaatst, waarmee het inzichtelijk is voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs en ouders. Hiermee wordt voldaan aan voorwaarde 7.

In het beleid ontbreken onderstaande voorwaarden nog altijd:

- Houder geeft enkel met een bijlage aan (bijlage 2: actualiseren veiligheid- en gezondheidsbeleid) dat het beleid een vast onderdeel is op teamvergaderingen. Een tabel is ingevoegd met hierop 'datum aangepast' en 'reden van aanpassing'. Hiermee toont houder te weinig aan dat het beleid een cyclisch geheel van implementeren, evalueren en actualiseren vormt.
- In het herziene veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft houder geen wijzigingen aangebracht omtrent het kinderen leren omgaan met kleine risico's. Het kopje 'Kinderen leren omgaan met kleine risico's' dat houder heeft opgenomen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een korte opsomming van punten waarin wordt aangegeven wat de huisregels zijn voor kinderen, zodat kleine risico's worden ingeperkt. Er wordt niet beschreven hoe kinderen wordt geleerd om te gaan met kleine risico's.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Website (<https://twinkel-gouda.nl/kwaliteit/>)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Versie januari 2019)

Informatie

Tijdens de inspectie van 25-09-2018 is geconstateerd dat het laatste inspectierapport van 2017 niet op de website was geplaatst.

Tijdens het nader onderzoek van 04-03-2019 had houder het inspectierapport van 2017 op de website geplaatst, maar ontbrak het rapport van 25-09-2018.

In de voorwaarden staat dat een houder van een kindercentrum ouders en personeel over het inspectierapport informeert door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen.

Tijdens het huidige nader onderzoek blijkt dat houder inmiddels alle inspectierapporten op de website heeft geplaatst.

Hiermee voldoet de houder aan de voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Website (<https://twinkel-gouda.nl/kwaliteit/>)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers en ouders. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Twinkel Gouda
Website : <http://www.twinkel-gouda.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000032883099
Aantal kindplaatsen : 46
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Twinkel-Gouda B.V.
Adres houder : Middenwillenseweg 3
Postcode en plaats : 2805KK Gouda
KvK nummer : 64020568
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Midden
Adres : Postbus 121
Postcode en plaats : 2300AC LEIDEN
Telefoonnummer : 088-3083460
Onderzoek uitgevoerd door : J. Tettero

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Gouda
Adres : Postbus 1086
Postcode en plaats : 2800BB GOUDA

Planning

Datum inspectie : 18-04-2019
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 01-05-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 01-05-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-05-2019
Openbaar maken inspectierapport : 22-05-2019