

# Inspectierapport

Twinkel Gouda (KDV)  
Willem Barentszlaan 36  
2803XP Gouda  
Registratienummer 211875612

Toezichthouder:	GGD Hollands Midden
In opdracht van gemeente:	Gouda
Datum inspectie:	04-03-2019
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-03-2019

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht .....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

## **Beschouwing**

Op verzoek van de gemeente Gouda heeft op 04-03-2019 een nader onderzoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf Twinkel naar aanleiding van de geconstateerde tekortkomingen tijdens de inspectie op 25-09-2018.

De tekortkomingen hadden betrekking op de domeinen Pedagogisch Klimaat, Personeel en groepen, Veiligheid en Gezondheid en Ouderrecht.

Conclusie van dit nader onderzoek is dat houder eerder geconstateerde tekortkomingen niet volledig heeft opgelost. De locatie voldoet niet aan de getoetste voorwaarden.

Zie voor de toelichting de betreffende domeinen in het inspectierapport.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Tijdens de inspectie van 25-09-2018 is geconstateerd dat een aantal voorwaarden niet beschreven stonden in het pedagogisch beleidsplan van de houder.

Houder heeft naar aanleiding van dit huidige nader onderzoek een herzien pedagogisch beleidsplan aangeleverd.

Echter de volgende voorwaarde is nog altijd niet opgenomen in het pedagogisch beleidsplan:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

Hiermee voldoet het pedagogisch beleidsplan niet aan de getoetste voorwaarden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Pedagogisch beleidsplan

## Personeel en groepen

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie van 25-09-2018 constateerde de toezichtouder dat er geen schriftelijke vastlegging was gedaan van de formatieve inzet van de BBL-stagiaire.

De stagiaire is sinds 10-09-2018 werkzaam bij kinderdagverblijf Twinkel en is vanaf die tijd voor 100% ingezet naast de vaste beroepskrachten. Dit is niet conform de voorwaarden in de CAO Kinderopvang. Een werkgever dient de formatieve inzetbaarheid van een BBL-stagiaire op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider vast te stellen en schriftelijk vast te leggen. De inzet dient te worden opgebouwd van 0% naar 100%.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires dient rekening gehouden te worden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. Dit wordt in het geval van de BBL-stagiaire niet gedaan.

Houder heeft gedurende het proces van het huidige nader onderzoek een document aangeleverd: beleid BBL-Student. Hierin staan de voorwaarden opgenomen waar kinderdagverblijf Twinkel aan voldoet als het gaat om inzetten van BBL-studenten.

Echter; er is geen concreet document aangeleverd waarin vermeld staat hoe de huidige BBL-student de stage opbouwt op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider. Dit dient volgens de cao Kinderopvang schriftelijk te worden vastgelegd.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview
- Beleid BBL-Student

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens de inspectie van 25-09-2018 is geconstateerd dat een aantal voorwaarden niet beschreven stonden in het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de houder.

Houder heeft naar aanleiding van dit huidige nader onderzoek een herzien veiligheids- en gezondheidsbeleid aangeleverd.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoet echter nog niet aan alle voorwaarden. De volgende voorwaarden ontbreken:

- Houder geeft enkel met een bijlage aan (bijlage 2: actualiseren veiligheid- en gezondheidsbeleid) dat het beleid een vast onderdeel is op teamvergaderingen. Een tabel is ingevoegd met hierop 'datum aangepast' en 'reden van aanpassing'. Hiermee toont houder te weinig aan dat het beleid een cyclisch geheel van implementeren, evalueren en actualiseren vormt.
- In het herziene veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft houder geen wijzigingen aangebracht omtrent het kinderen leren omgaan met kleine risico's. Het kopje 'Kinderen leren omgaan met kleine risico's' dat houder heeft opgenomen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een korte opsomming van punten waarin wordt aangegeven wat de huisregels zijn voor kinderen, zodat kleine risico's worden ingeperkt. Er wordt niet beschreven hoe kinderen wordt geleerd om te gaan met kleine risico's.
- Houder schrijft in het veiligheids- en gezondheidsbeleid dat het beleid inzichtelijk zal worden gemaakt voor ouders door het plaatsen hiervan op de website. Nog altijd is het beleid niet terug te vinden op de website.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Website (<https://twinkel-gouda.nl/>)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Versie januari 2019)

### Informatie

Tijdens de inspectie van 25-09-2018 is geconstateerd dat het laatste inspectierapport van 2017 niet op de website was geplaatst.

In de voorwaarden staat dat een houder van een kindercentrum ouders en personeel over het inspectierapport informeert door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen.

Tijdens het huidige nader onderzoek blijkt dat houder inmiddels het inspectierapport van 2017 op de website heeft geplaatst. Het inspectierapport van 25-09-2018 is echter niet op de website geplaatst.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Website (<https://twinkel-gouda.nl/>)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires</b>
<p>De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>



Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Twinkel Gouda  
Website : <http://www.twinkel-gouda.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000032883099  
Aantal kindplaatsen : 46  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Twinkel-Gouda B.V.  
Adres houder : Middenwillenseweg 3  
Postcode en plaats : 2805KK Gouda  
KvK nummer : 64020568  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Midden  
Adres : Postbus 121  
Postcode en plaats : 2300AC LEIDEN  
Telefoonnummer : 088-3083460  
Onderzoek uitgevoerd door : J. Tettero

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Gouda  
Adres : Postbus 1086  
Postcode en plaats : 2800BB GOUDA

### Planning

Datum inspectie : 04-03-2019  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 28-03-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 28-03-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-03-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 18-04-2019