



PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN TWINKEL-GOUDA

Versie 2019

I Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van kinderopvangorganisatie TWINKEL GOUDA. In het vervolg aangeduid met TWINKEL. In dit beleidsplan verwoorden we de visie en de doelstellingen. Het beleidsplan vormt een kader waarbinnen TWINKEL invulling wil geven aan de kinderopvang. Deze werkwijzen zijn beschreven in een pedagogisch werkplan met protocollen en procedures, die op de vestiging ter inzage ligt. De werkplannen zijn een praktische uitwerking van het beleid en bevatten afspraken over de dagelijkse gang van zaken. Uitgangspunt daarbij is altijd de visie zoals wij die hier verwoorden.

Onze kijk op kinderen wordt helder verwoord in de vier uitgangspunten: ieder kind is kostbaar, ieder kind is uniek, ieder kind hoort er bij en ieder kind draagt bij. Daarnaast zijn de opvoedingsdoelen uit het Convenant Kinderopvang nader uitgewerkt, om de lezer een helder beeld te geven van hoe onze visie zich laat vertalen naar de praktijk.

Het pedagogisch beleidsplan dient vooral als leidraad voor pedagogische medewerkers. Zij brengen de visie en doelstellingen van TWINKEL dagelijks in de praktijk met de kinderen. Tijdens teamoverleg zal regelmatig een onderdeel van het pedagogisch beleidsplan besproken worden. Op deze wijze willen we bereiken dat het pedagogisch beleidsplan geborgd wordt binnen de organisatie.

Daarnaast informeert het beleidsplan ouders over de werkwijze en invulling van de opvang. Ouders zijn eerste verantwoordelijken over hun kind. Wij willen ouders het vertrouwen geven dat de zorg van hun kind(eren) bij ons in goede handen is. Wij vinden intensief contact met ouders / verzorgers belangrijk. In dit plan staat beschreven hoe TWINKEL ouders informeert en betreft bij de opvang van hun kind. Ouders kunnen het pedagogisch beleid opvragen bij TWINKEL of downloaden via de website van TWINKEL.

Tenslotte ligt het beleidsplan ook ter inzage voor gemeentelijke instanties, zoals de GGD, als zij hun jaarlijkse controle uitvoeren. Het plan geeft openheid van zaken over hoe voldaan wordt aan de normen van de Wet Kinderopvang. Omdat de kwaliteitseisen in de kinderopvang steeds bijgesteld worden en wij als TWINKEL daarin mee willen groeien, wordt het pedagogisch beleid jaarlijks geëvalueerd en waar nodig aangepast.

Inhoudsopgave

I	Voorwoord	2
II	Visie en doelstelling	4
	- Visie	4
	- Pedagogische visie	4
	- Ieder kind is kostbaar	4
	- Ieder kind is uniek	4
	- Ieder kind hoort erbij	4
	- Ieder kind draagt bij	5
	- Twinkel – Identiteit andere levensovertuigingen	5
III	Vier groepen dagopvang binnen Twinkel	6
	- Dag opvang	6
IV	Vier Opvoedingsdoelen Rixsen-Walraven	7
	1. Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid	7
	2. Ontwikkelen van persoonlijke competenties	9
	3. Ontwikkelen van sociale competenties	12
	4. Normen en waarden	14
V	Observeren en signaleren	16
VI	Samenwerking met ouders	18
	- Intake gesprek	18
	- Haal- en breng contacten	18
	- Medelingenbord	18
	- Nieuwsbrief	18
	- Oudergesprek- en/of ouderavonden	18
	- Pedagogische plannen	18
	- Ouder commissie	19
	- Klachtenprocedure	19
VII	Slotwoord	19

II Visie en doelstelling

Visie

“TWINKEL wil kinderopvang aanbieden die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving”.

Pedagogische Visie

In onze ogen zijn en blijven de ouder(s)/verzorger(s) eerstverantwoordelijke voor hun kind; zij dragen de opvoedingsverantwoordelijkheid. We zijn van mening dat het gezin de plaats is waar de opvoeding moet plaatsvinden. In aanvulling op de opvoeding thuis kan TWINKEL wel een opvoedingsondersteunende rol spelen. We hebben er daarom ook voor gekozen om in onze doelstelling niet het woord opvoeding te gebruiken, maar de woorden opvangen, verzorgen en begeleiden.

Onze visie op de zorg en begeleiding van kinderen is gebaseerd op de volgende uitgangspunten:

leder kind is kostbaar

Kinderen zijn een kostbaar geschenk. Ouders vertrouwen de zorg van hun kind aan ons toe. Dit ziet TWINKEL als een bijzondere taak en wil zij hier op een goede manier invulling aan geven. Dit betekent ten eerste dat de kinderen de praktische zorg krijgen die ze nodig hebben: voeding, verschoning en naar bed brengen. En voor schoolkinderen: het ophalen uit school, eten en drinken en een gevarieerd activiteitenaanbod. Belangrijker nog is dat deze zorg op een liefdevolle manier geboden wordt. Pedagogische medewerkers kennen de kinderen goed en bouwen een band met ze op. Kinderen worden welkom geheten op de opvang en ieder kind wordt gezien en gehoord.

leder kind is uniek

Ieder kind is uniek, met zijn of haar eigen persoonlijkheid en talenten. Het kind mag in het opgroeien leren deze gaven te gebruiken. In de opvang staat de ontwikkeling van de eigen persoonlijkheid, talenten en kwaliteiten van het kind centraal. Pedagogische medewerkers hebben daarom aandacht voor de interesses van de kinderen. Zij mogen aangeven waar hun wensen en voorkeuren liggen bij de keuze voor activiteiten. Tegelijk willen we de kinderen ook uitdagen om nieuwe activiteiten uit te proberen om zich zo nieuwe vaardigheden eigen te maken. Het activiteitenaanbod is gevarieerd zodat kinderen zich breed kunnen ontwikkelen, denk aan: geluids- en beweegspelletjes voor de allerkleinsten, knutselactiviteiten, verkleed en rollenspellen, gezelschapsspellen en dans en muziek.

leder kind hoort erbij

Kinderen komen niet als eenling ter wereld; zij maken deel uit van een gezin. In het gezin wordt voor elkaar gezorgd, wordt meegeleefd met elkaar en worden waarden en normen met elkaar gedeeld. TWINKEL wil deze gemeenschapszin voortzetten in de opvang. Op onze locatie is gekozen om in vier groepen te werken: Girafjes 0-1 jaar, Zeebraatjes 0-1 jaar, Olifantjes 1-3 jaar en Leeuwjes 2-3 jaar. De locatie is echter zo ingericht dat er gemakkelijk, door een glazen wand, oogcontact kan zijn en door openslaande deuren gemakkelijk ook één grote ruimte van gemaakt kan worden. Hierdoor leren kinderen met elkaar omgaan. Net als in het gezin worden kinderen geleerd om rekening te houden met elkaar en elkaar te helpen. De groepen zijn huiselijk ingericht met verschillende plekken die uitnodigen tot samenzijn: aan de grote tafel, op en om de zitbank en speelhoeken om samen te spelen en bewegen. Tijdens kringmomenten wordt er voorgelezen. Gepraat en liedjes gezongen.

leder kind draagt bij

TWINKEL vindt het belangrijk dat kinderen ook waarden en normen meekrijgen zoals: respect voor elkaar, het helpen van elkaar, vriendelijkheid, vergeven, eerlijk zijn, geduldig zijn en zelfbeheersing.

Kinderen dragen bij door mee te helpen met kleine taken, door elkaar te helpen en door netjes om te gaan met ruimte en materiaal.

Als mensen hebben we verantwoordelijk op vele manieren. Daarom hebben wij de verantwoordelijkheid om goed om te gaan met onze middelen en onze leefomgeving. Dit noemen wij 'goed rentmeesterschap'. TWINKEL wil kinderen bewust maken van hun aandeel in de schepping. Natuur en duurzaamheid, zijn hierbij onze kernwoorden. In onze activiteiten komt dit terug door te werken met thema's rondom natuur, zoals het wisselen van de seizoenen, werken met kosteloos en natuurlijke materialen, maar vooral veel buiten spelen. Het is ons streven om dagelijks met de kinderen die dit kunnen naar buiten te gaan, ook bij wisselende weersomstandigheden.

TWINKEL – Identiteit andere levensovertuigingen

Veel ouders kiezen bewust voor een opvoeding volgens bepaalde principes en voor een kinderopvang. TWINKEL staat open voor alle kinderen en maakt geen onderscheid tussen kinderen op basis van levensovertuiging. Een belangrijk criterium is dat ouders en kinderen zich thuis moeten voelen op de opvang van TWINKEL.

III Vier groepen dagopvang binnen Twinkel

In dit deel wordt beschreven tot welke doelstellingen onze visie leidt en hoe dit zich laat zien in de dagelijkse invulling van de opvang.

In de Wet kinderopvang wordt onder andere aangegeven wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang: *‘Verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving’*.

Dagopvang:

Onze groepen op de dagopvang vangen kinderen op vanaf de baby leeftijd totdat de kinderen naar de basisschool gaan. De groepen van zijn ingedeeld in vier horizontale groepen. De *Olifantjes* (16 kinderen), de *Leeuwtjes* (16 kinderen) zijn de 2 en 3 jarigen bij elkaar geplaatst en bij de *Girafjes* (14 kinderen) en *Zebraatjes* (16 kinderen) de kinderen van 0 en 1 jaar. In verband met de Beroepskracht Kind Ratio (BKR) kan het voorkomen dat hier van afgeweken wordt, maar dit gebeurt in overleg en na toestemming van de ouders/verzorgers.

IV Vier Opvoedingsdoelen Rixsen-Walraven

Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang, is gekozen voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Rixsen-Walraven.

De vier opvoedingsdoelen zijn:

1. Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid
2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties
4. De kans bieden om zich waarden en normen, de "cultuur" van een samenleving, eigen te maken

Deze doelstellingen sluiten goed aan bij de pijlers van TWINKEL: ieder kind is kostbaar, ieder kind is uniek, ieder kind hoort erbij en ieder kind draagt bij.

1. Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid

Ieder kind is kostbaar

Kinderen zijn kostbaar. Daarom wil TWINKEL hen opvang bieden in een veilige en gezonde omgeving. Het bieden van een veilige opvoedingsomgeving bestaat uit twee aspecten:

- Fysieke veiligheid: zorg dragen voor een gezonde en veilige omgeving, waar kinderen kunnen spelen zonder blootgesteld te worden aan ongezonde of onveilige factoren.
- Emotionele veiligheid: zorg dragen voor een vertrouwde omgeving, waar kinderen zichzelf kunnen zijn en zich geliefd en gerespecteerd weten.

1. Fysieke veiligheid en gezondheid

TWINKEL zet zich actief in voor veiligheid en gezondheid. TWINKEL werkt met protocollen, waarin duidelijk is beschreven hoe medewerkers veilig en gezond horen te handelen op de groep. TWINKEL ziet er op toe dat medewerkers goed op de hoogte zijn van de protocollen en dat deze op de juiste manier worden uitgevoerd op de groep. De GGD controleert jaarlijks of de opvanglocaties voldoen aan alle veiligheids- en gezondheidseisen.

Groepsindeling

De opvang vindt plaats in stamgroepen. Dit wil zeggen dat kinderen ingedeeld zijn in een vaste groep, zodat zij steeds dezelfde kinderen en leid(st)ers om zich heen hebben.

Er zijn vastgestelde normen voor wat betreft het aantal kinderen dat in een groep mag worden opgevangen. TWINKEL volgt hierin de wet- en regelgeving vanuit de overheid en deze wordt ook gecontroleerd door de GGD.

Achterwacht en vier ogen beleid

Om te voorkomen dat een pedagogisch medewerker in het geval van calamiteiten alleen staat, is er geregeld dat er altijd een volwassene en/of collega binnen 15 minuten ter plekke kan zijn: de achterwacht. Aan het begin van de dag (van 7:00 – 8:30 uur) is een collega in de buurt aangewezen als achterwacht en lopen er veel ouders in en uit. In geval van calamiteiten kan de achterwacht worden gewaarschuwd om actie te ondernemen.

Ter voorkoming van kindermishandeling handhaven wij ook het vier ogen beleid. Er staan minimaal 2 medewerkers op de groep. Er kan zich een situatie voordoen dat er één medewerkster op de groep is ivm pauze of doordat het kind-leidster ratio dit toelaat. Door het gebruik van veel glas is er vanuit de diverse ruimten onderling toezicht op de medewerkers en langs de buitenzijde van de locatie lopen continue mensen voorbij die ook naar binnen kunnen kijken.

Pedagogisch medewerkers (PM-ers)

Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van minimaal een SPW 3 (of gelijkwaardig) diploma en een geregistreerd 'Verklaring Omtrent Gedrag'.

Binnen de organisatie streven we er naar om vaste (inval)krachten in dienst te hebben. Indien ziekteverzuim, vakantie- of snipperdagen niet intern op te lossen zijn, wordt een invalkracht op de groep geplaatst. Vaste pedagogisch medewerkers kennen de kinderen en zijn op de hoogte van de werkwijze op de groep. Dit zorgt voor continuïteit en kinderen voelen zich prettiger bij een bekend gezicht dan bij een vreemde.

Beroepskracht-Kind Ratio (BKR)

Binnen Twinkel Gouda zijn de wettelijke richtlijnen voor de BKR het uitgangspunt voor de inzet van PM-ers. Aan het begin van de dag tijdens het brengen (tussen 07:00 – 08:30) starten de medewerkers met tussenpozen van 15 minuten of half uur naargelang de BKR dit vraagt. Datzelfde geldt voor het naar huis gaan van medewerksters tijdens de ophaalmomenten (tussen 17:00 – 19:00uur). Een PM-er gaat naar huis als dit kan volgens de BKR.

Op de maandag, dinsdag en donderdag worden de pauzes, als er drie PM-ers op de groep staan, om de beurt opgenomen tussen 12:30 - 15:30uur. Hierbij opgemerkt dat er altijd minimaal 2 PM-ers op de groep blijven staan. Op de woensdag en vrijdag kan het voorkomen dat er 2 PM-ers op de groep staan. In dat geval is de pauze tussen om de beurt tussen 12:00 - 14:00uur en staat er minimaal 1 PM-er op de groep.

Stagiaires, vrijwilligers, pedagogisch medewerkers in opleiding

Binnen onze locatie bieden wij stageplekken aan. Voor dat de stage start wordt er altijd een afspraak gemaakt om alle documenten te overhandigen, gegevens uit te wisselen, informatie te geven en VOG aan te vragen. Tijdens dat gesprek bepalen we wanneer de stagiaire precies gaat starten. Iedere stagiaire krijgt begeleiding van een gediplomeerde beroepskracht, per keer bekijken we wie de stagiaire gaat begeleiden. We letten hierbij op de opleiding van de stagiaire en van de pedagogisch medewerker. Wij streven ernaar om iedere week een gesprek te plannen met onze stagiaire, we informeren naar hoe het gaat, we stemmen opdrachten af en bespreken de tips en tops. Ook worden er afspraken gemaakt over bepaalde opdrachten die uitgevoerd moeten worden door de stagiaire. Per stage is er minimaal één keer overleg met de docent van school. Het is per opleiding en leeftijd van de stagiaire verschillend welke taken diegene mag doen, dit wordt met de stagiaire zelf besproken. Een stagiaire voor een snuffelstage krijgt minder verantwoordelijkheid dan een stagiaire

van een beroepsopleiding. Hierin is altijd de pedagogisch medewerker degene die de laatste verantwoordelijkheid draagt. Zij is degene die zorgt dat de veiligheid van de kinderen gewaarborgd blijft. Wij behouden daarbij het recht dat de stage eventueel vroegtijdig beëindigd kan worden bij onvoldoende functioneren. In de praktijkovereenkomst die vanuit school wordt verstrekt staat beschreven welke verantwoordelijkheden/taken een stagiaire kan uitvoeren. Het bovenstaande geldt ook voor pedagogisch medewerkers in opleiding.

De taken die uitgevoerd mogen worden hangen af van de richtlijnen van de opleiding, verworven vaardigheden en de leeftijd van de beroepskracht in opleiding, vrijwilligers en stagiaires. Deze taken kunnen bijvoorbeeld zijn:

- Spelletjes doen met een klein groepje kinderen
- Helpen bij activiteiten of zelf een activiteit uitvoeren
- Eten en drinken klaarzetten
- Afwassen en opruimen van de ruimte
- Schoonmaken van de ruimte

Een vrijwilliger heeft binnen onze organisatie een vast aanspreekpunt. Per situatie wordt bepaald wie op dat moment het aanspreekpunt voor de vrijwilliger is. Op dit moment hebben we bij kinderopvang Twinkel geen vrijwilligers.

Ondersteuning van de pedagogisch medewerkers (beleidsondersteuning en coaching op de groep)

De pedagogisch medewerkers worden in hun taken ondersteund door hun leidinggevenden, een (externe) beleidsmedewerker en (externe) orthopedagoog. Door de orthopedagoog en beleidsmedewerker wordt er aan de medewerkers coaching op de werkvloer gegeven. Deze coaching vindt vaak plaats rondom actuele thema's die door observaties geïnventariseerd worden. Door deze coaching is er borging in de dagelijkse praktijk en worden de pedagogisch medewerkers ondersteund in het vergroten van hun vaardigheden. De orthopedagoog kan ook ondersteuning geven aan de medewerkers als een kind (mogelijk) extra zorg nodig heeft. Zij voorzien de medewerkers van de nodige kennis en praktische handvatten om het kind zo goed mogelijk te kunnen begeleiden. Samen dragen we graag zorg voor een goede omgeving om de kinderen de juiste zorg te bieden.

2. Emotionele veiligheid

Een kind dat zich veilig voelt, voelt zich goed en heeft energie om te leren en zich te ontwikkelen. Om emotionele veiligheid te waarborgen zijn structuur en voorspelbaarheid belangrijk, zoals een vaste groepsindeling, vaste medewerkers en een duidelijk dagritme.

Vaste pedagogisch medewerkers

Kinderen zijn in de eerste plaats gehecht aan hun ouders, broertjes, zusjes en andere familieleden. Op de opvang kunnen kinderen een band opbouwen met de pedagogisch medewerker en met elkaar als kinderen onderling. De aanwezigheid van vaste en vertrouwde pedagogisch medewerkers is bevorderlijk voor de veerkracht van kinderen en is de basis om een goede relatie tussen kind en pedagogisch medewerker te kunnen laten ontstaan. Bij de samenstelling van een team wordt gekeken naar o.a. de combinatie van leeftijd, ervaring en creativiteit. Hierdoor bieden wij een gevarieerde teamsamenstelling met vaste medewerkers waardoor kinderen meer mogelijkheden hebben om een vertrouwensrelatie op te bouwen met de pedagogisch medewerkers. Er wordt gelet op de wijze waarop het kind wordt benaderd en aangesproken, getroost en bevestigd, aangemoedigd en uitgelegd indien nodig. Verder letten pedagogisch medewerkers op een goede verzorging van het kind, maken ze plezier en spelen ze met de kinderen mee.

Dagindeling

Op de opvanglocaties wordt een vaste dagindeling aangehouden met vaste onderdelen. De indeling is nader uitgewerkt in het werkplan. Dagindelingen worden gevolgd met uitzonderingen van vakanties en themadagen en –activiteiten. Ook vaste rituelen zijn onderdeel van het dagprogramma, zoals wachten op elkaar met eten en drinken, het vieren van een verjaardag en het welkom heten van een nieuw kind in de groep. Er wordt rekening gehouden met individuele behoeftes van ouder(s)/verzorger(s) en kinderen. Deze worden besproken in het intakegesprek. De dagindeling voor het kind kan dan indien mogelijk aangepast worden. Er wordt hierbij altijd rekening gehouden met het aantal kinderen, pedagogisch medewerkers, behoefte van de groep, kennis van pedagogisch medewerkers en financiën. Daarnaast biedt het programma ruimte voor het kiezen van eigen activiteiten en/of het wel/niet mee doen met de groep. Vaste breng- en haaltijden zijn zeer belangrijk voor de structuur en continuïteit van de groep. Deze tijden zijn vermeld in het werkplan. Pedagogisch medewerkers wijzen ouder(s)/verzorger(s) op deze tijden en op het belang ervan voor het organiseren van activiteiten en de rust en structuur op de groep.

Wennen

In deze periode kunnen het kind, de ouder(s)/verzorger(s) en de pedagogisch medewerkers wennen aan elkaar, de groep, het dagritme, regels en gewoonten. Het proces verloopt zorgvuldig. Dit legt de basis voor het verdere verloop van de opvang. De duur van de periode is afhankelijk van het kind. Het kind is gewend wanneer het een plaats in de groep gevonden heeft. Tot die tijd houden pedagogisch medewerkers dit proces nauwlettend in de gaten. Wanneer kinderen echt niet kunnen wennen wordt dit eerst besproken met de ouder(s)/verzorger(s) en leidinggevende, waarna in overleg met directie plaatsing beëindigd kan worden. Pedagogisch medewerkers laten deze kinderen op dezelfde wijze wennen als hierboven beschreven.

Extra opvang

Mocht een ouder incidenteel een keer een extra dag willen afnemen, dan laten pedagogisch medewerkers het formulier “extra opvang” tekenen. Wanneer het mogelijk is wordt de dag gereserveerd voor het kind. Pedagogisch medewerkers noteren de extra dag in de agenda en laten een “extra dagenformulier” door de ouder tekenen voor akkoord. Vervolgens krijgt de ouder een kopie van het strookje en het origineel bewaart de leidinggevende in de formulierenmap en geeft dit aan de administratie. Op de presentielijst noteert de pedagogisch medewerker achter de naam van het kind dat het een extra opvangdag betreft (E). Wanneer de ouder een extra dag(en) afneemt, betaald deze het tarief meeropvang. Deze kosten worden achteraf geïncasseerd. De ouder ontvangt hiervoor een factuur. We zien het afnemen van extra dagen en/ of ruilen van dagen als extra service waaraan geen rechten ontleend kunnen worden. Kinderen worden in op de voor hen andere dag dan gebruikelijk op de eigen groep opgevangen. Ook hier tekenen ouders voor akkoord.

Overgang van dagopvang naar basisschool

Wanneer de kinderen vier jaar worden en naar school gaan vindt er overdracht plaats tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders die dit aan de basisschool kunnen doorgeven. Er worden bijzonderheden en kindgegevens uitgewisseld. Hiervoor is een schriftelijk overdrachtsformulier.

Thema's

We werken met thema's. We gebruiken thema's die aansluiten op de belevingswereld van de kinderen. De ruimte wordt naar het desbetreffende thema ingericht. Thema's worden tevens gebruikt ter oriëntatie op de buitenwereld. Voorbeelden van thema's zijn: water, modderdag, herfst, Sinterklaas, Feestdagen, winter, lente, zomer en Koningsdag.

Binnen- en buitenruimten

Er zijn ruimten waar vaste activiteiten plaatsvinden. Tussen de verschillende ruimten is een balans tussen rust en actie, stilte en geluid, alleen en samen, spannend en veilig. De eigen groepsruimte is

een herkenbare en vertrouwde plek voor het kind. Het materiaal is zodanig opgesteld, dat kinderen zelf de mogelijkheid hebben te kiezen en ook zelfstandig kunnen gebruiken. Pedagogisch medewerkers stimuleren, helpen en adviseren het kind bij het kiezen van nieuw, spannend en/of uitdagend materiaal. Ze weten waar het kind goed in is, wat het leuk vindt en wat zijn/ haar mogelijkheden en uitdagingen zijn. We vinden het belangrijk dat de kinderen iedere dag even naar buiten gaan om hun energie kwijt te kunnen. Het buitenspelmateriaal is onder andere aangepast aan de behoeftes van kinderen op lichamenlijk en motorisch gebied.

2. Ontwikkelen van persoonlijke competenties

Ieder kind is uniek

Kinderen hebben ieder hun eigen karakter en talenten. Het ontwikkelen van persoonlijke competenties is het bevorderen van persoonskenmerken zoals flexibiliteit, creativiteit, zelfvertrouwen, zelfstandigheid, veerkracht en probleemoplossend vermogen. Kinderen moeten zich deze vaardigheden eigen maken net zoals praten, denken en bewegen. Door na te doen, uit te proberen en uitgedaagd te worden, worden al deze vaardigheden ontwikkeld. Elk kind is uniek en ontwikkelt zich op zijn eigen manier en tempo. Pedagogisch medewerkers proberen deze ontwikkelingen te stimuleren.

In de leeftijd van 0 tot 4 jaar maken kinderen belangrijke ontwikkelingen door. Hun leefwereld wordt steeds groter: van afhankelijke zuigeling en peuter worden het zelfstandige kinderen. Kinderen leren dagelijks nieuwe vaardigheden. Dit gebeurt bij kinderen vaak spelenderwijs. Juist in het ontspannen spelen en in de vrije omgang met leeftijdsgenootjes, leren zij voortdurend nieuwe vaardigheden en competenties.

Kinderen ontwikkelen zich door verschillende soorten competenties eigen te maken:

1. Emotionele competenties
2. Sociale competenties
3. Motorisch-zintuiglijke competenties
4. Cognitieve competenties
5. Taal en communicatieve competenties
6. Morele competenties
7. Expressieve en beeldende competenties

1. Emotionele competenties

Kinderen vormen een beeld van zichzelf. Het gevoel er te mogen zijn en vertrouwen hebben in anderen ontstaat vooral in relaties met de personen om hen heen.

Voorbeelden van emotionele competenties:

- steun zoeken en zich laten troosten door de pedagogische medewerker
- bewustwording van de eigen voorkeuren en smaken
- vertrouwen in eigen kunnen
- lekker in je vel zitten en plezier hebben in de omgang met anderen

Pedagogische medewerkers besteden hier aandacht aan door een liefdevolle houding naar de kinderen toe te hebben, zodat zij zich welkom en geaccepteerd voelen. De leid(st)er kent de kinderen van de groep goed, weet waar ieders talenten liggen en geeft kinderen de ruimte om hun talenten verder te ontplooiën. Successen en mijlpalen van de kinderen worden gevierd.

2. Sociale competenties

Ook het vermogen om goed met anderen om te kunnen gaan, ontstaat in relatie met andere personen. Hier wordt nader op ingegaan in het volgende deel: 'Ontwikkelen van sociale competenties'.

3. Motorisch-zintuiglijke competenties

Kinderen hebben de behoefte om zelf dingen te kunnen ondernemen. Zelfstandigheid vergt oefening en ontwikkeling.

Voorbeelden van motorisch-zintuiglijke competenties:

- grof motorische vaardigheden, zoals rollen, kruipen, lopen, rennen, springen, glijden, schommelen, dansen
- evenwicht bewaren
- fijn motorische vaardigheden, zoals grijpen en pakken, tekenen, puzzelen, knutselen
- plezier in bewegen, gevaar onderkennen
- bouwen en uitvinden
- plezier in zintuiglijke ervaringen, zoals ruiken, proeven, voelen, horen en zien

Het is aan de leid(st)er om voldoende afwisseling te bieden in het spel- en activiteiten aanbod, zodat kinderen deze competenties goed kunnen ontwikkelen. Er wordt een goede balans gezocht tussen 'rustige' en 'drukke' activiteiten, tussen bewegingsspellen en activiteiten aan tafel. Voorop staat het plezier dat kinderen hebben in de activiteit. Kinderen worden daarom niet verplicht om mee te doen, maar tegelijk wel gestimuleerd om nieuwe activiteiten uit te proberen.

4. Cognitieve competenties

Kinderen verruimen hun wereld door nieuwe ontdekkingen. Zij willen de wereld om hen heen begrijpen: hun sociale wereld, hun gevoelswereld, de natuur en de dingen.

Belangrijke competenties hierbij zijn:

- ontdekkingsdrang
- zoeken naar verbanden tussen gebeurtenissen, oorzaak en gevolg, logisch denken
- ordenen, meten, tellen, verzamelen van vertrouwde dingen en materialen
- geconcentreerd spelen en vasthouden aan een plan, doorzettingsvermogen
- het begrijpen en benoemen van emoties, zowel van zichzelf als van anderen

Kinderen leren spelenderwijs. Al spelend krijgen kinderen meer grip op hun omgeving en inzicht in hoe dingen werken. De leid(st)er speelt hier op in door veel te benoemen voor de kinderen: verwoorden wat er gebeurt en vragen te stellen aan de kinderen over hun ervaringen. Zo wordt het dagelijks spelen van kinderen tegelijk ook een leermoment. Naast het 'vrij' spelen, worden er ook gerichte activiteiten ingepland in het dagprogramma. Activiteiten zoals geheugenspelletjes, samen tellen, voorlezen, richten zich specifiek op de cognitieve ontwikkeling van kinderen. Op de peuteropvang worden gerichte leeractiviteiten georganiseerd in het kader van vroeg- en voorschoolse educatie. Er wordt geoefend met het benoemen van voorwerpen en begrippen, tellen en ordenen, oorzaak en gevolg. Samen met de pedagogisch medewerker krijgen kinderen meer grip op hun omgeving en het ordenen ervan.

5. Taal en communicatieve competenties

Taal is het belangrijkste hulpmiddel om uiting te geven aan gedachten, om iets kenbaar te maken.

Competenties die kinderen ontwikkelen zijn:

- klanken nabootsen en verruimen van de woordenschat

- verbanden en vergelijkingen kunnen noemen
- abstract taalbegrip, het kunnen redeneren over iets dat niet zichtbaar is
- vertellen over de toekomstige- of verleden tijd
- (begrijpend) lezen
- schrijven
- non-verbale communicatie, niet alleen wat je zegt, maar ook hoe je het zegt

De taalontwikkeling bij kinderen begint al vroeg. Pasgeboren baby's zijn al heel gevoelig voor klanken en intonaties. Pedagogisch medewerkers zijn zich hiervan bewust en benaderen jonge kinderen met een zachte vriendelijke stem. Er wordt veel met en tegen kinderen gepraat. Door voorwerpen en handelingen te benoemen, leren kinderen verbanden zien en krijgen ze meer grip op hun omgeving. Peuters kunnen al veel meer gesprekken aangaan. Tijdens het tafelmoment mogen kinderen hun verhaal doen. De leid(st)er stelt vragen, reageert hier op en vraagt door. Kinderen leren om te luisteren en interesse te tonen voor het verhaal van een ander.

5. Morele competenties

Kinderen willen er graag bij horen en verlangen naar goedkeuring. Ze zijn ontvankelijk voor regels en gezamenlijke rituelen. Ze leren gehoorzamen en leren zich te beheersen.

Voorbeelden van morele competenties:

- emoties op een acceptabele manier uiten
- het besef dat het eigen handelen iets teweeg kan brengen in de omgeving
- verantwoordelijkheid en schuldbesef tonen
- gehoorzaamheid
- respect voor diversiteit

De pedagogisch medewerker houdt de kinderen de christelijke normen en waarden voor: liefde en respect voor elkaar, het helpen van elkaar, vriendelijkheid, vergeven, eerlijk zijn, geduldig zijn, mildheid, trouw, tederheid en zelfbeheersing. Dit onderwerp wordt nader uitgediept in het deel 'normen en waarden – ieder kind draagt bij'.

7. *Expressieve en beeldende competenties*

De behoefte om je uit te drukken in woorden en beelden hoort bij onze, door God gegeven, natuur.

Competenties die kinderen hierbij ontwikkelen zijn:

- dans en beweging
- zingen en muziek maken
- tekenen, verven en beeldende uitingen
- gevoel voor schoonheid
-

Er is ruimte voor kinderen om zich op allerlei manieren te uiten, bijvoorbeeld door muziek te maken, samen te zingen en d.m.v. knutselactiviteiten. Daarnaast krijgen kinderen de gelegenheid om uiting te geven aan dank en verwondering tijdens het gebedsmoment aan tafel.

3. Ontwikkelen van sociale competenties

Ieder kind hoort erbij

Bij de sociale ontwikkeling gaat het erom hoe het kind met anderen omgaat en hoe het kind zichzelf ziet in relatie tot anderen.

Kinderen krijgen steeds meer inzicht in zichzelf en in hun relaties met anderen. Jonge kinderen zijn nog voornamelijk op hun ouders of verzorgers gericht. Pas in de peuter- en kleutertijd ontstaat er meer aandacht voor leeftijdsgenootjes. Hun wereld wordt groter en dat leidt er toe dat zij zich sociaal steeds verder kunnen ontwikkelen. Zij leren zichzelf beter kennen, ook als persoon, los van het gezin waar zij uit komen. Tijdens het spelen met leeftijdsgenoten leren zij zich verplaatsen in anderen, ruzies op te lossen en verschillen te overbruggen.

Voorbeelden van sociale competenties:

- hulp vragen en ontvangen
- gevoel van erbij horen, verbondenheid met anderen
- anderen aanvoelen en rekening houden met elkaars gevoelens
- samen spelen
- bijdragen aan het geheel en helpen

Sociale ontwikkeling

Baby's en peuters zijn veelal op zichzelf gericht. Zij kunnen nog niet goed met anderen spelen. Dit komt omdat hun inlevingsvermogen nog niet ontwikkeld is. Zij begrijpen niet dat een ander kind pijn heeft als je hem duwt, of verdriet heeft als er speelgoed wordt afgepakt.

Vanaf zo'n drie jaar richten zij hun blik steeds meer op leeftijdgenoten. Zij ontdekken dat het leuk is om met elkaar op te trekken en ontlenen plezier in het samen spelen. Wel zoeken zij nog veel steun en troost bij vertrouwde volwassenen.

Gemeenschapszin

Kinderen maken in de eerste plaats deel uit van een gezin. Hier leren zij verbondenheid met elkaar voelen, voor elkaar te zorgen en worden samen waarden en normen gedeeld. Buiten het gezin maken kinderen deel uit van grotere gemeenschappen, denk aan: een schoolklas, de kerkgemeenschap, een sport- of hobbyvereniging. Tenslotte maken kinderen deel uit van de maatschappij.

Ook de opvang vormt een plek waar kinderen deel uitmaken van een groep. TWINKEL vindt de gemeenschapszin belangrijk in de opvang. Daarom worden kinderen geplaatst in eigen stamgroepen met een vaste leid(st)er. Hierdoor krijgen kinderen de kans om vriendschappen met elkaar aan te gaan. Het kringmoment en tijdens het eten aan tafel zijn belangrijke momenten van samenzijn. Kinderen kunnen hun verhaal kwijt en er wordt samen gedankt. Mijlpalen en feestdagen, zoals verjaardagen, worden uitgebreid gevierd met elkaar.

Behulpzaamheid is ook een manier waarop de saamhorigheid wordt bevorderd. Kinderen van verschillende leeftijden zitten bij elkaar in de groep, dus er is voldoende gelegenheid voor de oudere kinderen om de jongsten te helpen. Kinderen worden ook gevraagd om te helpen bij kleine taken, zoals het dekken en afruimen van de tafel of het opruimen van materiaal. Dit gebeurt op een ontspannen, niet-dwingende manier: behulpzaamheid wordt gewaardeerd, maar niet opgedrongen.

Rol van de leid(st)er

Een goede kind- pedagogisch medewerker relatie ligt aan de basis van kwalitatief goede opvang. Elk kind heeft hechtingsfiguren in zijn/haar leven nodig om zich goed te kunnen ontwikkelen.

Pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van hechting bij kinderen en gaan hier zorgvuldig mee om. Kinderen gebruiken hun lichaam bij het uiten en verwerken van hun gevoelens, dit noemen we 'non-verbale communicatie' of 'lichaamstaal'. Pedagogisch medewerkers zijn hier alert op. Zij kennen de kinderen goed en kunnen aan een kind aflezen of er iets aan de hand is. Niet alle kinderen kunnen hun gevoelens goed onder woorden brengen. De leid(st)er helpt hen daarbij door te benoemen wat hij/zij bij het kind ziet, bijvoorbeeld: *"Ik zie dat je een beetje stil bent, ben je misschien verdrietig"?*

De pedagogisch medewerker heeft de taak om het samenzijn aan te sturen. Pedagogisch medewerkers begeleiden de groep zodanig dat ieder kind tot zijn recht komt en zij bewaken de groeps sfeer. Alle kinderen worden welkom geheten en van de kinderen die dat kunnen, wordt verwacht dat zij elkaar en de leid(st)er groeten. Tijdens de gezamenlijke momenten, zoals aan tafel, kunnen de kinderen vertellen wat ze hebben meegemaakt. Van de andere kinderen wordt verwacht dat ze luisteren en elkaar uit laten praten.

Er wordt hierbij rekening gehouden met de leeftijd van de kinderen. Van een kind van vier verwachten we niet dezelfde sociale vaardigheden als een kind van tien.

Normen en waarden

Ieder kind draagt bij

Waarden zijn die grondbeginselen die ons vertellen wat wel of niet belangrijk is in het leven, wat wel of niet wenselijk is, wat wel of niet goed is. Voorbeelden van waarden: eerlijkheid, trouw, respect.

Normen zijn de geschreven en ongeschreven regels en afspraken die gebaseerd zijn op de waarden. Voorbeelden van normen: 'Leugentjes om bestwil zijn ongeoorloofd'. 'Ik verdedig mijn vrienden door dik en dun'. 'Ik zorg ervoor dat ik altijd op tijd ben'.

Morele ontwikkeling

De leeftijd van drie/vier jaar is een belangrijke periode voor het ontwikkelen van het 'moreel besef': weten wat goed is en wat niet goed is volgens de normen van de omgeving. Er zijn verschillende fasen in de morele ontwikkeling:

0 tot 2 jaar:

Baby's en dreumesen hebben nog geen begrip van goed en slecht. Zij zullen dus ook niet begrijpen waarom iets niet mag. Dat is lastig omdat vooral dreumesen erg impulsief zijn en van alles willen uitproberen. Om te voorkomen dat zij zichzelf of anderen pijn doen, zal de verantwoordelijke volwassene steeds alert moeten zijn en ingrijpen. Een kind op deze leeftijd straffen heeft geen zin, omdat zij niet begrijpen dat zij iets 'verkeerds' doen. Wel kan er geoefend worden met het aangeven van regels en het gebruik van een duidelijk stemintonatie om aan te geven wat er van het kind wordt verwacht.

3 tot 4 jaar:

Op deze leeftijd kunnen kinderen nog niet goed redeneren waarom de regels zijn zoals ze zijn. Zij richten zich meer op de regel zelf en op de persoon die de regels stelt. Om zich aan de regels te kunnen houden, zijn ze gevoelig voor straf en beloning. Als ze ergens straf voor krijgen, weten ze dat iets niet goed is en mag het dus niet. Krijgen ze beloning, dan is het goed en mag het dus wel. Op deze leeftijd is het dus erg belangrijk om duidelijkheid te bieden: niet te veel regels, duidelijke regels en consequent aanspreken als een regel wordt overtreden. Daarnaast prijzen en belonen als ze het goed doen.

Normen en waarden op de opvang

TWINKEL ziet het als taak van de ouders om hun kind op te voeden volgens de eigen normen en waarden. Maar omdat kinderen op de opvang deel uitmaken van een groep en relaties aangaan met leeftijdsgenoten en met de pedagogisch medewerkers, is het nodig om omgangsregels te hanteren.

Als kinderen op de opvang zijn, vinden we het belangrijk dat kinderen elkaar respecteren en accepteren. Elk kind mag er zijn met zijn eigen gevoelens, gedragingen en behoeften. We helpen kinderen de onderlinge verschillen te zien en te waarderen, ook al is het anders dan zij gewend zijn. Er zijn ook regels vastgelegd over hoe kinderen om dienen te gaan met de ruimte en het spelmateriaal. Deze zijn er niet om kinderen in een keurslijf te dwingen, maar om ervoor te zorgen dat kinderen veilig met elkaar kunnen spelen en ieder kind de ruimte krijgt om zich te ontplooiën. Ieder kind draagt bij aan de sfeer en het plezier op de groep.

Bij de uitleg van de regels wordt rekening gehouden met de leeftijd van het kind. Zoals hiervoor werd beschreven, maken kinderen een morele ontwikkeling door. Jongere kinderen hebben een andere uitleg van regels nodig als oudere kinderen.

Regels zijn terug te vinden in de werkplannen van de locatie. Wanneer de waarden/normen van ouder(s)/verzorger(s) afwijken van die van onze organisatie zullen we proberen daar rekening mee te houden en in te passen in de regels.

Belonen en corrigeren

Juist omdat het moreel besef nog erg in ontwikkeling is, hebben kinderen veel behoefte aan duidelijkheid over wat wel en niet mag. Deze duidelijkheid wordt geboden door belonen en corrigeren. Kinderen worden geprezen als zij het goed doen, goed mee doen en rekening houden met elkaar. Complimenten en aanmoedigingen vergroten het zelfvertrouwen van het kind. Duidelijkheid bieden houdt ook in het corrigeren van negatief gedrag. Soms willen kinderen even dwars zijn, hun ongenoegen uiten of weten ze eenvoudig geen andere manier om iets op te lossen. In dat geval zal de pedagogisch medewerker eerst achterhalen wat de oorzaak is van het gedrag. Verveelt een kind zich, lukt iets niet en raakt het kind daardoor gefrustreerd, of heeft het even zijn dag niet? Vaak kan probleemgedrag eenvoudig opgelost worden door te praten met het kind en wat extra aandacht te geven. Er zijn echter situaties die vragen om een strengere aanpak bijvoorbeeld als een kind met zijn gedrag een gevaar vormt voor zichzelf of anderen, anderen kwetst of respectloos behandelt. De pedagogisch medewerker grijpt dan als volgt in:

- Het kind wordt uit de situatie gehaald en apart genomen
- Het kind mag vertellen wat er is gebeurd.
- De leid(st)er maakt duidelijk dat niet het kind zelf wordt afgewezen, maar dat het gedrag niet wordt geaccepteerd en waarom.
- Het kind wordt gevraagd zijn excuses te maken,
- De leid(st)er laat weten dat hij/zij niet meer 'boos' is en het kind mag weer gaan spelen.
- Bij de overdracht laat de leid(st)er aan de ouders weten wat er is gebeurd en hoe de situatie is aangepakt.

Bij langdurige gedragsproblemen zal de pedagogisch medewerker een gesprek aangaan met de ouders om het probleem te bespreken en naar een goede oplossing te zoeken. Eén van de mogelijkheden is om het kind te laten observeren door een pedagoog. Deze kan het gedrag in kaart brengen en aanwijzingen geven over hoe met het kind om te gaan. Soms kan het nodig om de ouders te adviseren hun kind door te sturen naar een specialist.

Houding ten opzichte van de natuur

Groen en Duurzaam

Omdat TWINKEL zich profileert als een 'groen en duurzame' organisatie, willen we binnen het hoofdstuk 'normen en waarden' apart even aandacht besteden aan onze houding ten opzichte van de natuur.

TWINKEL vindt het belangrijk dat kinderen buiten spelen en buiten 'beleven'. Hiermee bedoelen we dat kinderen de kans krijgen nieuwe ervaringen en ontdekkingen te doen buiten in de natuur. Kinderen mogen buiten lekker hun gang gaan. Zij mogen zich verwonderen over Gods schepping. Ook tijdens binnen activiteiten zijn er voldoende mogelijkheden om met natuur aan de slag te gaan, zoals knutselen en spelen met natuurlijke materialen, thema's rondom de seizoenen en verhalen lezen waarin dit onderwerp terug komt. Door als organisatie verantwoord om te gaan met natuur en milieu, leren wij kinderen dat ook zij een bijdrage kunnen leveren aan het behoud van de omgeving.

V Observeren en signaleren

Geen enkel kind ontwikkelt zich op dezelfde manier. Ieder kind volgt zijn of haar eigen tempo en kan daarom niet zomaar naast een meetlat worden gelegd.

TWINKEL vindt het echter wel belangrijk om goed naar kinderen te kijken: zitten kinderen lekker in hun vel, hebben ze plezier in het spel, komen ze voldoende toe aan het leren van nieuwe competenties...

Door hier gericht naar te kijken, krijgt de leid(st)er een duidelijk beeld van het kind en kan worden vastgesteld of er punten van zorg zijn in de ontwikkeling van het kind. De leid(st)er kan dan extra aandacht besteden aan deze punten tijdens de opvang. Als bijvoorbeeld duidelijk wordt dat een kind verlegen is en daardoor geen aansluiting vindt bij de andere kinderen, kan de leidster het kind meer betrekken bij de groep en het samenspelen stimuleren. Of neem bijvoorbeeld een kind met een taal achterstand. De leid(st)er kan dan extra aandacht besteden aan het gericht benoemen van voorwerpen, even een verhaaltje lezen met het kind en het kind wat vaker het woord geven.

Kinderen worden gedurende hun verblijf op Twinkel standaard geobserveerd op de leeftijd van 30 maanden en 46 maanden. Als de pedagogisch medewerker vermoedt dat er ernstiger problemen zijn in de ontwikkeling van het kind, wordt dit met de leidinggevende besproken. Er kan worden gekozen om een gerichte observatie uit te laten voeren door een pedagoog. Deze kan het probleem in kaart brengen en een handelingsplan opzetten. Dit vindt altijd in goed overleg met de ouders plaats. Eventueel wordt er ook met de school overlegd of zij het probleem herkennen welke aanpak de school hanteert.

Indien er noodzaak bestaat tot extra / speciale begeleiding van een individueel kind, zal overlegd worden met de ouder(s)/verzorger(s) of dit haalbaar is en contact worden gezocht met de juiste instanties. Gegevens van kinderen worden zorgvuldig behandeld en niet zomaar zonder toestemming afgegeven aan derden.

Intervisie

Regelmatig wordt in het maandelijks teamoverleg, waarbij alle leid(st)ers aanwezig zijn, een intervisiebijeenkomst georganiseerd met een geregistreerd orthopedagoog. Onderwerpen en casussen die besproken worden komen uit de praktijk van TWINKEL. Bijvoorbeeld hoe om te gaan met gedrag omtrent onder andere eten, slapen, corrigeren, belonen.

Professionele ondersteuning bij de pedagogische en didactische aspecten hiervan worden besproken en hiermee wordt input verkregen om afspraken, protocollen en procedures met elkaar vast te stellen.

VI Samenwerking met ouders

Wij hechten veel waarde aan goede contacten zowel extern als intern, om zo te komen tot een optimale samenwerking. De middelen die we hiervoor gebruiken zijn:

Internetsite

TWINKEL heeft een internetsite om ouder(s)/verzorger(s) en geïnteresseerden te informeren over nieuwe ontwikkelingen, veranderingen en andere praktische zaken. Ook zijn hier de pedagogische plannen te downloaden: www.Twinkelnl.nl

Intakegesprek

Het intakegesprek vindt plaats voordat een kind voor het eerst naar het dagverblijf wordt gebracht. De pedagogisch medewerker neemt samen met de ouder(s)/verzorger(s) alle praktische zaken door die komen kijken bij de opvang van hun kind. Het gaat om een wederzijdse kennismaking waarbij ouders hun wensen en verwachtingen kenbaar kunnen maken en de leid(st)er vertellen over het dagelijks reilen en zeilen op de groep.

Mentorschap kinderen

Alle kinderen binnen onze opvang zijn verdeeld onder verschillende mentoren. Deze mentor begeleidt dit kind op de groep en doet observaties. Naar aanleiding van observaties en alle gegevens die we verzamelen op de groep wordt een observatieformulier ingevuld. Dit formulier gebruiken wij ook als wij in gesprek gaan met ouders. Tijdens de intake of binnen twee weken na de intake laten wij ouders weten wie de mentor is van hun kind. Wij streven er zoveel mogelijk naar voor een lange tijd dezelfde mentor aan het kind te koppelen, dit is niet altijd mogelijk omdat de ouders er soms voor kiezen het kind op een ander dagdeel te plaatsen.

Haal- en breng contacten

Op de dagopvang voor 0-1 jarigen zijn de breng- en haalmomenten de aangewezen momenten om even met de ouders of verzorgers overleg te plegen. Zo kan de opvang goed aansluiten bij het ritme van thuis en andersom.

Bij de 2-3 jarigen ligt de nadruk bij de overdracht meer op de activiteiten die met de kinderen zijn gedaan en hoe het kind dit heeft ervaren. En uiteraard wordt in het algemeen ook aangegeven hoe het is gegaan en of er nog bijzonderheden zijn te melden.

Mededelingenbord

Hierop wordt belangrijke informatie vermeld voor de ouders, zoals belangrijke data en sluitingsdagen, mededelingen van de oudercommissie, de nieuwsbrief en activiteiten waar de kinderen mee bezig zijn. Het is de verantwoordelijkheid van de ouders om hier iedere dag even naar te kijken.

Nieuwsbrief

Per vestiging gaat er regelmatig een nieuwsbrief uit voor ouder(s)/verzorger(s). In deze nieuwsbrief staan feiten, gebeurtenissen van de afgelopen tijd, dingen die gaan komen, vakanties etc.

Oudergesprek en ouder(avonden)

Ouder(s)/verzorger(s) kunnen te allen tijde een individueel gesprek aanvragen om geïnformeerd te worden en wederzijdse uit te wisselen over de ontwikkeling van hun kind. Minimaal één keer per jaar wordt er voor de ouder(s)/verzorger(s) een avond georganiseerd.

Pedagogische plannen

In het intakegesprek bespreken pedagogisch medewerkers het pedagogisch beleidsplan dagopvang met de ouder(s)/verzorger(s). In het pedagogisch beleids- en werkplan is concrete informatie vermeld over het handelen van pedagogisch medewerkers. Dit plan is in te lezen op locatie. De pedagogisch medewerkers werken aan de hand van de richtlijnen uit de plannen.

Oudercommissie

Om het uitbrengen van adviezen door ouder(s)/verzorger(s) te regelen stimuleert TWINKEL het functioneren van de oudercommissie. Met deze commissie beschikt TWINKEL over een goede gesprekspartner die namens de ouder(s)/verzorger(s) spreekt. De bevoegdheden van de commissie en de procedures waaraan de organisatie en commissie zich moeten houden, zijn vastgelegd in het Huishoudelijk Reglement Oudercommissie. Hierin staan o.a. regels met betrekking tot advisering door de commissie.

Klachtenprocedure

Regels, afspraken en procedures kunnen helaas niet voorkomen dat ouder(s)/verzorger(s) soms een klacht hebben. Klachten zijn altijd bespreekbaar, zullen professioneel behandeld worden en indien mogelijk verholpen. TWINKEL heeft een klachtenreglement. Dit reglement voldoet aan de Wet Klachtenrecht Cliënten Zorgsector. TWINKEL heeft een procedure klachtafhandeling, waarin de verdere afhandeling uitgelegd wordt.

VII Slotwoord

Dit plan beschrijft het pedagogische beleid met betrekking tot de verschillende soorten opvang die TWINKEL biedt. Op de vestiging zijn pedagogische werkplannen aanwezig waarin het pedagogisch beleid concreet is uitgewerkt voor de betreffende locatie. Deze liggen ter inzage op de locatie.

Als er nog vragen of onduidelijkheden zijn na het lezen van dit beleidsstuk kunt u contact opnemen met TWINKEL.

Contactadres:

TWINKEL GOUDA BV

T.a.v. Hans van Groningen

Middenwillenseweg 3

2805 KK GOUDA

0182-586515 / 06-26014820

www.twinkel-gouda.nl