



# Veiligheid- en gezondheidsbeleid

Kinderdagverblijf Twinkel

Willem Barentszlaan 36

2803 XP GOUDA

Geactualiseerd: Oktober 2019

# Inhoudsopgave

Inleiding  
Kwaliteit coördinator  
Beleidscyclus

## Veiligheidsbeleid

Inleiding  
Grote risico's en maatregelen algemeen  
Grote risico's en maatregelen perruimte  
Brandveiligheid  
Geld erkend EHBOcertificaat  
Voorkomen van grens overschrijdendgedrag  
Vier ogenprincipe  
Achterwachtregeling  
Meldcode kindermishandeling  
Veiligheid enprivacy  
Kinderen leren om te gaan met kleine risico's

## Gezondheidsbeleid

Inleiding  
Het voorkomen van (de verspreiding van)ziektekiemen  
Schone speel- enleefomgeving  
Zieke kinderen  
Textiel  
Allergieën  
Een gezond binnen klimaat  
Frisselucht  
Een gezond buitenmilieu  
Kinderen leren omgaan met gezondheidsrisico's

## Bijlagen

Actielijst veiligheid en gezondheid  
Actualiseren veiligheid- en gezondheidsbeleid

## Inleiding

Met ingang van 2018 hebben wij een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld. Het doel van het beleid is om kinderen, medewerkers en ouders een veilige en gezonde speel- en leefomgeving te bieden waarbij eventuele risico's tot een minimum beperkt worden.

Het beleid wordt continue geactualiseerd en bijgewerkt. Zo blijven we scherp en kunnen we ook bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, beschikken over een beleid dat direct toegepast kan worden.

We kunnen met dit plan niet alle incidenten voorkomen. Er kan altijd iets misgaan. Daarom vinden wij het belangrijk dat we naast een actueel beleid ook kinderen leren om op een goede manier met risico's om te gaan. Het zijn leermomenten die zij ook thuis kunnen toepassen.

Mocht u aanvullingen hebben of tegen iets aan lopen dat in het beleid moet worden opgenomen, dan horen we dat heel graag. We staan altijd open voor suggesties om het verblijf nog veiliger en gezonder te maken.

Het actuele beleid zal voor medewerkers altijd op de groep beschikbaar zijn en op de website wordt dit beleid ook up to date gehouden voor ouders.

### *Kwaliteit coördinator*

Om het beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid te bewaken hebben wij een coördinator die de kwaliteit op het gebied van het beleid en de uitvoering van dit beleid controleert, bijstelt en handhaaft. De kwaliteit coördinator bij ons kinderverblijf is: Jaimy Warnau. Jaimy is locatieleidster van het kinderdagverblijf. Ze is zowel op de groep als op kantoor werkzaam.

## Beleidscyclus

### **Van beleid naar praktijk, evaluatie en aanpassing**

Het vastgestelde beleid is uitgangspunt en dit beleid is niet statisch, maar kan in de loop van de tijd door evaluatie van ontstane situaties of veranderingen op de locatie aangepast worden. De voortgang van het gezondheid en veiligheidsbeleid wordt tijdens de team overleggen besproken en geëvalueerd. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan veiligheid en gezondheid indien nodig bijgesteld. Minimaal 4 keer per jaar staan we in de teamvergadering uitgebreid stil bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Mocht tijdens het teamoverleg aanpassing van het veiligheids- of gezondheidsbeleid nodig zijn dan wordt dit aangegeven in bijlage 2 van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

### **Plan van aanpak**

Het veiligheid en gezondheidsbeleid wordt door de medewerkers regelmatig besproken. Dit gebeurt officieel ook tijdens de team overleggen. Als er tussentijds wat veranderd op de locatie of als er een ongeval is gebeurd, wordt er gekeken of het veiligheids- en gezondheidsbeleid aangepast moet worden. De beleidsmedewerker houdt zich ook bezig met het ontwikkelen en implementeren van het veiligheid- en gezondheidsbeleid.

De standaard agenda punten voor de teamvergadering (10 x per jaar) zien er als volgt uit:

#### Opening

Agenda vaststellen, notulen, actielijst

KDV lopende zaken

Beleid-Protocol: Pedagogisch, Veiligheid & Gezondheid (afwisselend wordt een onderdeel besproken)

Minimaal vier keer per jaar wordt hier een bespreking over het veiligheid- en gezondheidsbeleid of bespreking van de meldcode aan toegevoegd.

# Veiligheidsbeleid

## Inleiding

Het veiligheidsverslag is een beknopte en overzichtelijke samenvatting van alles wat er binnen het kinderdagverblijf op het gebied van (brand)veiligheid is gebeurd. Het is een levend document dat ieder kwartaal en bij bijzonderheden zoals een verbouwing, verandering van de inrichting of na een incident wordt aangepast. In het veiligheidsbeleid zijn, conform de afspraken binnen de Kwaliteit en Innovatie Kinderopvang 2018, worden de grootste risico's en maatregelen op het gebied van veiligheid en incidenten opgenomen.

Als bijlage is een actualisatielijst toegevoegd waarin wij aangeven wanneer het beleid voor het laatst is aangepast en wat de reden voor deze aanpassing is geweest.

## Grote risico's en maatregelen algemeen

Het doel van het beleid is om grote risico's te benoemen en aan te geven welke maatregelen we hebben genomen om incidenten te beperken of te voorkomen. Hieronder hebben we voor ons de belangrijkste grote risico's beschreven. Tevens hebben we erbij beschreven, wat wij er aan doen om dit risico te voorkomen en hoe wij handelen als zich onverhoopt een ongeval of ongewenste situatie voordoet.

### *Kind komt met vingers tussen de deur*

Alle deuren die een risico vormen zijn beveiligd middels veiligheidsstrips, dit geldt voor beide kanten van de deuren in ruimtes waar kinderen komen. Deze worden ieder kwartaal gecontroleerd op beschadigingen en werking. Indien nodig worden deze vervangen.

### *Kind komt in aanraking met elektriciteit*

Alle stopcontacten zijn geaard en zijn kindveilig. Daarnaast voorkomen wij zoveel mogelijk de aanwezigheid van losse snoeren en maken wij gebruik van kabelgoten. Elektrische apparaten worden indien deze niet door de kinderen bediend of gebruikt mogen worden, buiten handbereik geplaatst. Zie ook "leren omgaan met risico's".

### *Struikelen en uitglijden*

Om te voorkomen dat kinderen, medewerkers of ouders struikelen of uitglijden zorgen we ervoor dat er een open speelruimte is gecreëerd waarbij vaste meubels niet in het looppad of centraal in de speelruimte worden geplaatst. We maken op de groep wel gebruik van speelkleden, deze worden zo neergelegd dat er geen sprake kan zijn van hinder in het looppad. Natte plekken op de vloer worden direct drooggemaakt en speelgoed dat niet gebruikt wordt moet worden opgeruimd. Zie ook "leren omgaan met risico's".

### *Bezeren aan oneffenheden in muren en meubilair*

Wij blijven het kinderdagverblijf controleren op oneffenheden in muren, zoals uitstekende spijkers en schroeven. Oneffenheden die het risico vormen dat kinderen zich hieraan bezeren, worden direct verwijderd. Ook wordt het meubilair gecontroleerd op scherpe hoeken, randen of beschadigingen die een risico vormen. Is dit het geval dan wordt er direct actie ondernomen om dit te verhelpen of het meubilair wordt verwijderd. Het meubilair dient degelijk en veilig te zijn.

### *Kind valt door glazen ruit*

Dit is bij ons uitgesloten. Alle ramen zijn kindveilig.

### *Kind bezeert zich aan speelgoed*

Het speelgoed is afgestemd op de juiste leeftijdsgroep en dient veilig te zijn. Kapot speelgoed dat een risico vormt waarbij kinderen zich kunnen bezeren of kleine onderdelen kunnen inslikken (afhankelijk van de leeftijd) worden verwijderd of gerepareerd.

### *Kind komt in aanraking met chemische middelen of medicijnen*

Schoonmaakmiddelen, bestrijdingsmiddelen, medicijnen of andere chemische (gevaarlijke) producten worden buiten het bereik van kinderen opgeborgen. Ook hebben wij de afspraak gemaakt dat de tassen van de medewerkers buiten het bereik van kinderen worden opgeborgen (in de personeelsruimte). Ouders worden bij de intake hierop geattendeerd dat zij hun handtas niet op de grond neer mogen zetten en niet uit het oog mogen verliezen. Ruimtes waar kinderen geen toegang toe hebben, zoals: de personeelsruimte, opbergruimtes, de wasruimte en kantoor, zijn indien mogelijk afgesloten. Zie ook "leren omgaan met risico's".

Alle pedagogisch medewerkers beschikken over een EHBO diploma, zij weten hoe te handelen, wanneerbovenstaande situatie voordoet. Ook hebben wij handboeken op Twinkel liggen, waarin we de informatie altijd terug kunnen vinden.

### *Kind wordt vermist*

Het grootste risico dat een kind vermist wordt is tijdens breng- en haalmomenten. We zorgen ervoor dat kinderen altijd onder toezicht buiten zijn, de deuren en hekken van de buitenruimte zijn ook gesloten. Ook zijn er afspraken gemaakt met de ouders of verzorgers wie de kinderen ophalen. Zonder nadrukkelijke toestemming van de ouders wordt een kind nooit aan een ander persoon (dan is afgesproken) meegegeven. Kennen wij de persoon niet die het kind op komt halen, dan willen we eerst een kopie legitimatie ontvangen van de ouders of verzorgers.

Daarnaast zorgen we ervoor dat er conform de wettelijke eis voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn die toezicht houden. Zij weten altijd welke en hoeveel kinderen er in de groep aanwezig zijn.

### *Een kind verbrandt zichzelf*

Hete dranken worden niet in het directe bijzijn van kinderen genuttigd of geplaatst. We plaatsen hete dranken altijd op een zo veilig mogelijke plek die niet binnen handbereik van de kinderen is (hoog in de keuken). Wanneer kinderen een bekertje thee willen, zorgen we dat dit lauw/warm water is en nooit gekookt water.

### **Grote risico's en maatregelen per ruimte**

#### **Entree**

Hieronder beschrijven wij de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de ingang / entree van het kinderdagverblijf.

#### *Lamp wordt stuk gegooid en glas valt naar beneden*

Afspraak: Binnen niet gooien metvoorwerpen.

#### *Kind eet sigaretten of medicijnen uit de tas van een ouder of leidster*

De pedagogisch medewerker zet haar tas altijd in de personeelsruimte, hier kunnen kinderen niet komen.

Afspraak: Ouders mogen hun tas niet op de grond neerzetten of rond laten slijteren.

#### *Kind stopt kleine voorwerpen in de mond*

Berg kleine voorwerpen op in een afgesloten bakje.

Laat peuters alleen met kleine voorwerpen spelen aan de grote tafel zodat kleine kinderen er niet bij kunnen. Daarna altijd de vloer controleren op kleine voorwerpen.

Afspraak: Voordat kinderen op de grond gaan spelen, zelf even over de grond kruipen en kijken of er geen kleine voorwerpen liggen.

Wanneer je met de peuters met kleine kralen rijgt, doe je dit aan tafel (hier kunnen kleine kinderen niet komen). Altijd toezicht houden zodat de kinderen niet met de kralen gaan rondlopen.

#### **Opberg- / schoonmaakruimte**

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot opberg- en schoonmaakruimten van het verblijf.

Kinderen hebben geen toegang tot opbergruimten en schoonmaakruimten. Deze zijn afgesloten om te voorkomen dat kinderen in aanraking komen met onder andere chemische stoffen.

## **Keuken**

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de keuken van het verblijf.

Alle medewerkers beschikken over een EHBO en BHV diploma, hierdoor weten pedagogisch medewerkers hoe te handelen bij verbranding.

### *Kind krijgt hete thee over zich heen*

Hete dranken worden niet in het directe bijzijn van kinderen genuttigd of geplaatst. We plaatsen hete dranken altijd op een zo veilig mogelijke plek die niet binnen handbereik van de kinderen is.

Geen thee drinken als kinderen op schootzitten.

Geen tafelkleden gebruiken.

## **Groeps- /leefruimte**

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de groeps- / leefruimte.

### *Kind eet sigaretten of medicijnen uit tas van een ouder of leidster*

De pedagogisch medewerker zet haar tas altijd in de kantine, hier kunnen kinderen niet komen.

Afspraak: Ouders mogen hun tas niet op de grond neerzetten of rond laten slingeren.

### *Lamp wordt stuk gegooid en glas valt naar beneden*

Afspraak: Binnen niet gooien met voorwerpen.

### *Kind klimt uit de box door op speelgoed te gaan staan*

Speelgoed dat als opstapmogelijkheid kan dienen uit de box halen.

Oudere kinderen die uit de box kunnen klimmen niet meer in de box zetten.

### *Kind valt tijdens het in of uit de kinderstoel klimmen*

Kinderen onder begeleiding de stoel in en uit laten klimmen. Laat kinderen nooit zonder toezicht in een kinderstoel.

### *Kind valt uit de (kinder)stoel*

Afspraak: De beweeglijke kinderen naast de leidster plaatsen en het riempje aan doen. Tevens zetten we de beweeglijke kinderen in een stoel met een tuigje, deze riempjes zijn veiliger.

### *Kind valt met kinderstoel en al om doordat het zich afzet tegen de tafel*

De kinderstoel wordt ver genoeg van de tafel geplaatst.

Wanneer andere kinderen vrij spelen, blijf je altijd bij het kind in de kinderstoel, zodat deze bv. niet omgeduwd kan worden. Wanneer de medewerkers in deze situatie gaan lopen, wordt het kind uit de kinderstoel gehaald.

### *Kast valt om en kind komt onder de kast terecht*

Plaats de zwaarste dingen onderin de kast.

Indien nodig kast verankeren aan de muur.

Afspraak: niet in de kast klimmen, vragen als je iets van de bovenste plank wilt hebben.

### *Kind stopt kraaltjes of ander klein speelgoed in de mond*

Controleer speelgoed en verwijder speelgoed dat stuk is.

Speelgoed met onderdelen kleiner dan 3,5 cm mogen niet op de groepen waarbij alle kinderen jonger dan 3 zijn.

Het speelgoed met kleine onderdelen opbergen in afgeslotenbakjes.

Zorg dat kleine kinderen gescheiden van de grotere spelen. De grote kinderen kunnen bijvoorbeeld aan de tafel spelen, zodat de kleintjes er niet bijkunnen.

Als er speelgoed is waar de kleine kinderen echt niet aan mogen komen, laat de oudere kinderen er dan mee spelen als de kleintjes naar bed zijn. Bv Kralen rijgen aan tafel als de kleine kinderen slapen. (dit mag alleen ondertoezicht).

Laat grotere kinderen hun speelgoed na gebruik goedopruimen.

#### *Speengedeelte wordt van fopspeen afgebeten en kind krijgt deze achter in de keel*

Spenen regelmatig controleren opscheurtjes.

Spenen met een ring of knop aanschaffen, zodat de speen gemakkelijk uit de keel gehaald kan worden.

Wanneer een speen beschadigt is moet deze worden vervangen door ouders. Een speen die kapot is (scheur erin), mag hier niet meer wordengegeven.

Een speen wordt zonder koord gegeven, koorden met een klem aan de speen worden meteen verwijderd. Dit geldt voor zowel bij het slapen gaan als bij het spelen op de groep.

#### *Kind krijgt koordje om de nek*

Koordjes en strikjes aan speelgoed mogen niet langer zijn dan 22cm.

Stiksel van speelgoedbeest controleren of deze niet loslaat.

#### *Thee van de leidster komt over een kind heen*

Hete dranken worden niet in het directe bijzijn van kinderen genuttigd of geplaatst. We plaatsen hete dranken altijd op een zo veilig mogelijke plek die niet binnen handbereik van de kinderen is.

Geen thee drinken als kinderen op schootzitten.

Geen tafelkledengebruiken.

#### *Kind stikt in stukje eten*

Per leeftijd bekijken welk eten geschikt is, niet te vroeg met hard eten starten. Wanneer kinderen ± 1jaar zijn, zullen we starten met het eten van fruit en groente in stukjes. Voor de 1 jaar zal dit nog klein gemaakt worden, d.m.v. de staafmixer of wat grover prakken. Tevens snijden we fruit en groente in de lengte, zodat dit minder snel vast kan komen te zitten in de keel.

Kinderen rustig laten eten, bijvoorbeeld 1 bord met partjes fruit rond geven en om de beurt laten eten.

Kinderen laten zitten als zeeten.

Kinderen eten altijd onder toezicht vanmedewerker(s).



## **Buitenruimte**

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de buiten- / speelruimte van het verblijf.

### *Kind wordt door een fietsend kind omver gereden*

Buiten fietsen waar ruimte is.

Voldoende vrije ruimte creëren voor fietsende kinderen.

Baby's spelen niet, waar kinderen fietsen. Baby's spelen alleen in de baby gedeelte of onder toezicht in debuitenruimte.

### *Kind blijft met koordje van capuchon hangen*

Kieren waarin kleding kan haken, dichtmaken.

### *Het hek blijft openstaan en een kind loopt de straat op*

Afspraak: Ouders en medewerkers maken de poort altijd dicht.

Zo nodig een zelfsluitend hek plaatsen.

### *Kind verbrandt zich in de zon*

Petje en T-shirt laten dragen wanneer de zon fel is.

Kinderen onder een schaduwdoek, afdak of binnen laten spelen.

Kinderen goed insmeren met factor 50 als ze buiten in de zon spelen.

Bij temperaturen rond de 30° Celsius, spelen wij tussen 12.00 uur en 15.00 uur niet buiten in de zon.

Afspraak: kinderen regelmatig bij smeren op een dag.

### *Kind loopt gevaar door onveilige situaties buiten*

Wij controleren wekelijks de fietsen, etc. zodat er niets kapot is. Kapotbuiten speelgoed wordt of gerepareerd of weg gegooid.

Niemand kan verder het terrein buiten haal- en brengtijden opkomen, dus gevaar van onbekende personen, glasscherven, sigaretten peuken is zo goed als uitgesloten. Wel elke dag even een rondje lopen en eventueel afval (bladeren, vogelafval, steentjes) verwijderen.

### **Sanitaire voorziening kinderen**

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de sanitaire voorzieningen voor kinderen .

#### *Kind draait zich van aankleedtafel af*

We gebruiken altijd hetaankleedkussen

Aankleedkussen met opstaande randen aan de zijkantgebruiken.

Afspraak: Altijd bij het kind blijven en lichamelijk contacthouden.

Afspraak: Vooraf alle benodigdheden klaarleggen.

#### *Kind valt van het trapje van de aankleedtafel*

Afspraak: kind begeleiden bij het naar boven en benedenklimmen.

#### *Kind klautert zonder toezicht op de aankleedtafel*

Trap altijdinschuiven

Afspraak: toezicht houden als grotere kinderen alleen naar de verschoonruimtegaan.

Afspraak: kind mag niet alleen de trap opklimmen.

#### *Kind stopt kleine voorwerpen in de mond*

Kleine voorwerpenverwijderen.

Afspraak: regelmatig controleren op kleinevoorwerpen.

Afspraak: Controleren of het schuimrubber van bepaalde kinderartikelen zoals aankleedkussens bereikbaar is voor kinderen.

### **Sanitaire voorziening volwassenen**

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de sanitaire voorzieningen voor volwassenen .

Om te voorkomen dat kinderen in aanraking komen met (chemische) middelenof zoek raken hebben de kinderen geen toegang tot de sanitaire voorzieningen voor volwassenen. De deuren worden altijd goed gesloten en de kinderen kunnen zelfstandig de deuren niet openen (hoge klinken).

### **Slaapruimte**

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de slaapruimte van het kinderdagverblijf.

#### *Door warmtestuwning raakt het kind oververhit*

De temperatuur in de slaapkamer is altijd rond de 17°C. Kinderen liggen in een slaapzak, niet onder een dekbed. Soms onder een lakentje of eendekentje.

Afspraak: Bij inbakeren wordt de goede techniek toegepast. Wanneer de kinderen gaan rollen mogen ze niet meer ingebakerd worden.

Afspraak: Bij koorts extracontroleren.

#### *Kind verslikt of stikt in kleine onderdelen*

Bij de kinderen de elastiekjes en haarspeldjes uit doen als ze naar bedgaan.

Naast de knuffel en de speen wordt er niets in bed gelegd. Wanneer er eenkoord aan de speen bevestigd is,

halen wij deze eraf voor het slapengaan.

#### *Kind raakt bekneld of bezeert zich door beschadiging van bedje*

Om te voorkomen dat kinderen bekneld komen te zitten of zich bezeeren, worden de bedjes altijd bij het naar bed gaan van kinderen gecontroleerd op beschadigingen en een veilige werking. Wanneer een bedje defect is, wordt hier geen kind in gelegd. Zorg ervoor dat zowel boven als onder het slotje erop wordtgezet.

#### *Kind komt onder de dekens of in de dekbedhoes of tegen de zijkant terecht*

Kind slaapt in een slaapzak zonder een dekbed. Soms wordt gebruik gemaakt van een lakentje of dekentje. Dit wordt altijd heel kortopgemaakt.

#### *Baby overlijdt aan wiegendood*

We laten een baby altijd op de rug slapen. Alleen met toestemming van ouders mag een kind op zijn buik slapen, maar altijd op een goedgekeurd matras.

Elke 10 min. gaan kijken bij de kinderen die op bed liggen.

Voorkomt dat een baby te warmligt

Gebruik geendekbedje

Er is een ventilatiesysteem aanwezig in deslaapkamers

Gebruik geen kussen, hoofd- en zijwandbeschermers, zeiltjes, tuigjes, koorden of voorwerpen van zacht plastic inbed

Maak het bed kort op, zodat de voetjes tegen het voeteneinde liggen of gebruik een slaapzakje

Geef rust en regelmaat aan alle kinderen

Houd voldoende toezicht

De temperatuur van de slaapruijnte is altijd comfortabel (rond de17°C).

## **Brandveiligheid**

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de brandveiligheid van het verblijf.

Uiteraard doen wij er alles aan om een brand te voorkomen. Zo maken wij geen gebruik van onder andere kaarsen of snel ontbrandbare materialen

Decoratiemateriaal of knutsels van kinderen zijn zoveel mogelijk aan de zijkanten (muren) van het verblijf bevestigd of geïmpregneerd / brandvertragend gemaakt

Alle aanwezige brandblusmiddelen en installaties worden conform de wettelijk eis periodiek gecontroleerd en gekeurd. Minimaal 2 maal per jaar organiseren wij een ontruimingsoefening zodat medewerkers en kinderen weten wat zij moeten doen bij een (indicatie) van brand

Op de locatie is er altijd een medewerker aanwezig die in het bezit is van een geldig Kinder-EHBO en BHV certificaat

Gangpaden en nooduitgangen zijn altijd goed doorgaanbaar. Eventuele obstakels worden direct verwijderd.

Geldig erkend EHBO certificaat

Mocht er toch een ongelukje of incident gebeuren, dan is er altijd een (volwassen) medewerker binnen het kinderdagverblijf aanwezig die beschikt over een geldig kinder- EHBO certificaat dat erkend is:

Alle medewerkers beschikken over een certificaat van: eerste Hulp aan kinderen.

Op deze manier weten alle medewerkers te handelen bij een ongeval.

### **Voorkomen van grensoverschrijdend gedrag**

Hieronder beschrijven wij de maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot het risico van grensoverschrijdend gedrag. In dit beleid staat hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen zo veel als mogelijk wordt beperkt. Wij hebben als afspraak dat een leidster een kind nooit op de mond kust. Op de bol mag wel. Ook hebben wij afgesproken om geen vinger bij baby's in de mond te stoppen als ze huilen. Je kunt ze dan troosten en eventueel een speentje geven.

Met de incidenten die de afgelopen jaren binnen de kinderopvang hebben plaatsgevonden met betrekking tot grensoverschrijdend gedrag, vinden wij het belangrijk om hier uitgebreid bij stil te staan en hier aandacht aan te besteden binnen het veiligheidsbeleid. Daarnaast is ieder kinderverblijf door de overheid verplicht om dit onderdeel met ingang van 1 januari 2018 op te nemen.

Open cultuur waarbij we elkaar durven aan te spreken

Wij vinden het belangrijk dat we bij (een vermoeden van) grensoverschrijdend gedrag elkaar hierop durven aan te spreken en dit bespreekbaar maken met de leidinggevende. Tijdens iedere teamvergadering is het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag (van kinderen en volwassenen) een vast onderdeel op de agenda.

Medewerkers op de groep weten van elkaar altijd waar zij zich bevinden. De medewerkers die samen op een groep kinderen staan, weten van elkaar waar zij zijn en wat zij doen. We communiceren veel met elkaar.

### **Kinderen en grensoverschrijdend gedrag**

Een onderdeel van het pedagogisch beleid is het leren omgaan met waarden en normen. Rekening houden met elkaar en weten wat wel en niet toelaatbaar is, voor volwassenen en kinderen, vormen hierbij belangrijke aspecten. We doen er alles aan om kinderen mondig te maken en leren ze aan te geven als zij bepaald gedrag niet wenselijk vinden. Ook leren wij ze welk (eigen) gedrag gepast en ongepast is.

### **Vier ogen principe**

Wij als kinderdagverblijf vinden het belangrijk dat kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving worden opgevangen. We willen zorg dragen voor de groots mogelijke veiligheid van kinderen om een slechte pedagogische aanpak, misbruik en/of mishandeling te voorkomen. We brengen het principe van vier ogen, vier oren en transparantie op verschillende manieren in praktijk.

### **Transparantie van het gebouw**

Kinderdagverblijf Twinkel voldoet volledig aan de bouwkundige normen in het kader van het vier ogen principe. Het gebouw is bijzonder transparant door het gebruik van veel glas.

Tussen de groepsruimtes is vrijwel overal glas gebruikt om naar binnen te kunnen kijken. Alle buitendeuren van Twinkel zijn voorzien van een glasopening en zijn goed inzichtelijk. Er zitten ramen in de groepen waardoor je de slaapkamer kan inkijken. Andere deuren op de groepen hebben glasruiten, waardoor je altijd de verschoonruimte, keuken en/of andere groep kan inkijken. Vanuit buiten kan je ook alle groepen bekijken. De verschoonruimte bevindt zich op de groep in een duidelijk zichtbare hoek.

### **Afspraken vier-ogen-beleid en tijden met minder beroepskrachten ivm pauzes en breng en/of haaltijden.**

Als in de ochtend vanaf 6.45/7.30 uur en aan het einde van de middag tot 18.30 uur 1 pedagogisch medewerker aanwezig is op de groep kunnen ouders voortdurend binnenkomen. Als er 1 pedagogisch medewerker in het gebouw aanwezig is, is er altijd een achterwacht geregeld die aanwezig is of binnen 5 minuten aanwezig kan zijn.

's Middags kan het zijn dat pedagogisch medewerkers om de beurt een half uur alleen op de groep zijn, als de andere pedagogisch medewerker met pauze is. Er zijn altijd meerdere personen in het gebouw aanwezig,

door de transparantie hebben zij ook zicht op de groepen.

Een stagiaire of vrijwilliger wordt bij voorkeur ingezet op dagen en/of momenten dat er 1 pedagogisch medewerker op de groep aanwezig is.

De eigenaar komt regelmatig (onaangekondigd) op de groep om even iets door te geven, af te geven, op te halen of na te vragen. In de situatie dat er 1 pedagogisch medewerker op de groep staat komt de oprichter/eigenaar extra vaak (onaangekondigd) op de groep.

### **Achterwachting**

Ons kinderdagverblijf maakt gebruik van een achterwacht. Een achterwacht is iemand die in geval van nood te allen tijde ingeschakeld kan worden. Een achterwacht moet duidelijk geregeld zijn, zodat een pedagogisch medewerker hierop terug kan vallen in geval van calamiteiten binnen Twinkel. De achterwacht hoeft echter niet in het pand aanwezig te zijn, maar wel binnen 10-15 minuten ter plekke kunnen zijn. Indien er één pedagogisch medewerker aanwezig is (dit komt vrijwel niet voor ivm grote aantal kinderen) is er altijd een rooster met achterwacht van een van de andere collega's. De achterwacht staat vooraan in de agenda.

### **Meldcode kindermishandeling**

Jaimy Warnau is aandachtfunctionaris bij Twinkel. Wij zijn in het bezit van de handleiding en meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Hierin staat het stappenplan voor het handelen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling vermeld. Bij gegronde twijfel over vermoedens van kindermishandeling gaan wij volgens onderstaande stappen van de meldcode te werk.

Stap 1: In kaart brengen van signalen

Stap 2: Overleggen met een collega. Bij twijfel: Veilig thuis (anoniem) of letselsdeskundige

Stap 3: Gesprek met de betrokkene(n)

Stap 4: Wegen van het geweld aan de hand van de afwegingskader. En bij twijfel altijd Veilig thuis raadplegen

Stap 5: Beslissen over het doen van een melding en het inzetten van noodzakelijke hulp.

De meldcode die wij gebruiken kunt u inzien op locatie bij Twinkel (protocollen map).

Als extra ondersteuning voor het gebruik maken van de meldcode, werken we binnen Twinkel ook met de app "meldcode kinderopvang". Deze app geeft achtergrondinformatie alsook verschillende vormen van mishandeling, noodsituatie of grensoverschrijdend gedrag aan en het stappenplan dat (uiteeraard altijd na overleg met directeur/locatieleidster) gevolgd moet worden.

## **Veiligheid en privacy**

Een belangrijk onderdeel binnen ons veiligheidsbeleid is het op een goede manier omgaan met en het respecteren van de privacy van kinderen, ouders en medewerkers. Het aantal meldingen dat bij het Meldpunt Kinderporno is binnengekomen over bewerkt beeldmateriaal van kinderen neemt steeds verder toe. Om het risico op misbruik te voorkomen geven wij hier op de volgende manier vorm aan:

Afbeeldingen of filmbeelden van kinderen worden nooit zonder toestemming van ouders / verzorgers met buitenstaanders gedeeld, ook niet via het internet. Aan de ouders wordt hiervoor toestemming gevraagd middels het toestemmingsformulier bij intake.

Bij het maken van foto's wordt er rekening gehouden dat kinderen minimaal een hemd en onderbroek of romper aanhebben. Er worden nooit naaktfoto's of foto's in alleen onderbroek gemaakt en verstuurt.

We doen er alles aan om een roddelcultuur te voorkomen en spreken elkaar hierop aan op het moment dat dit toch plaatsvindt.

Wij verstrekken geen persoonlijke informatie aan andere ouders of derden zonder dat de betreffende persoon hier toestemming voor heeft gegeven of dat hier echt noodzaak voor is.

### **Kinderen leren om te gaan met kleine risico's**

Twinkel wil voor de kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed natuurlijk voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan bijvoorbeeld dat het een goede invloed heeft op de motorische vaardigheden, het zelfvertrouwen, de zelfredzaamheid en het doorzettingsvermogen vergroot. Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben en leren we de kinderen hier op een juiste manier mee om te gaan. De risicovolle speelsituaties en het daarbij behorende bewustwordingsproces gebeurt spelenderwijs. Kinderen worden voorafgaand aan een activiteit/situatie geïnstrueerd over regels en afspraken, of aan de hand van een situatie die zich voordoet waar een medewerker op inspeelt.

Wij leren kinderen actief om te gaan met (kleine) veiligheidsrisico's. Door uit te leggen waarom we met elkaar bepaalde afspraken hebben gemaakt en kinderen te leren hoe we risico's beperken. Concreet hebben we de volgende regels en afspraken met kinderen gemaakt over oa:

Dat zij niet met deuren mogen spelen.

1. Dat zij niet met elektriciteit, zoals stopcontacten en snoeren mogen spelen.
2. Dat er in de hal en in de groepsruimten niet mag worden gerend.
3. Dat speelgoed waarmee niet (meer) gespeeld wordt, wordt opgeruimd.
4. Er mag niet met spullen gegooid worden tenzij dit voor een activiteit gewenst is.
5. We stoeien niet bij ramen en deuren.
6. We houden rekening met elkaar.
7. Aan te geven wanneer zij iets niet leuk of gepast vinden.
8. We leren ze welke gedrag wel en niet gepast of gewenst is.
9. Wat zij moeten doen bij een ontruiming /alarm.
10. Dat zij voor wij naar buiten gaan netjes tegen de muur blijven staan totdat er gezegd wordt dat zij mogen lopen.
11. Dat zij via het trappetje om hoog lopen en via de glijbaan naar beneden glijden.
12. Dat zij geen speelgoed mogen meenemen op de glijbaan.

# Gezondheidsbeleid

## Inleiding

Het gezondheidsbeleid draagt bij aan het bewerkstelligen van een gezond leefmilieu voor kinderen, ouders en de medewerkers binnen ons kinderverblijf. Door het volgen van de richtlijnen van dit beleid en de maatregelen die we hebben genomen en omschreven, worden (grote) gezondheidsrisico's zo veel mogelijk beperkt en uitgesloten. Naast het gezondheidsbeleid is het veiligheidsbeleid van kracht.

Als bijlage is een actualisatielijst toegevoegd waarin wij aangeven wanneer het beleid voor het laatst is aangepast en wat de reden voor deze aanpassing is geweest.

## Het voorkomen van (de verspreiding van) ziektekiemen

Het verspreiden van ziektekiemen gaat razendsnel. Als er één kind ziek is, volgen er al snel meer. En ook medewerkers en ouders zijn niet ongevoelig voor deze ziektekiemen. We doen er dan ook alles aan om ons verblijf zo schoon en hygiënisch mogelijk te houden. Wij hebben hiervoor de volgende maatregelen genomen.

### Handhygiëne

We doen ontzettend veel met onze handen. We vegen vieze billen af, spelen ermee in de zandbak, raken speelgoed aan, vegen even langs onze neus en eten vervolgens een boterham, koekje of een stuk fruit. Een goede handhygiëne is dan ook ontzettend belangrijk. We zorgen ervoor dat wij zo min mogelijk sieraden dragen. Tevens zorgen we ervoor dat kinderen en pedagogisch medewerkers hun handen wassen met zeep en water. In de verschoonruimte en op de wc van de medewerkers, staat desinfecterende zeep, deze wordt gebruikt na het verschoonen, een toiletgebruik of het in aanraking komen met bloed, lichaamsvocht, etc.

We wassen onze handen met zeep en water:

Na het (helpen bij)toiletgebruik

Na het buitenspelen

Na het bezoek aandieren

Voor het (helpen bij)eten

Voor het bereiden van een flesje

Voor en na het aanbrengen van zalf

Na het verschoonen van een kind

Na het verzorgen van wondjes

Na het in contact komen met lichaamsvocht zoals snot, wondvocht of bloed

Na contact met vuile was, afval of de afvalcontainer

Bij zichtbaar vieze handen

Bij verkoudheid (niezen, hoesten of snot)

Bij het handen wassen gebruiken we vloeibare zeep en wrijven onze handen minimaal 10 seconden goed over elkaar. Ook leren we kinderen hoe zij moeten zorgen voor een goede handhygiëne.

### Voedselhygiëne

Omdat we binnen het verblijf ook voedsel en drinken bereiden en nuttigen, houden wij ons aan de wettelijke regels die zijn opgenomen binnen de Warenwet. Op deze manier beperken we het risico op besmetting of voedselvergiftiging. Hieronder de concrete afspraken en procedures omtrent voedsel:



Boodschappen die zijn binnengekomen worden direct op de juiste plek opgeborgen  
Open producten worden voorzien van datum  
Voedsel en drinkflessen worden alleen bereid op de daarvoor bestemde plekken  
Gekoelde producten worden bewaard in de koelkast bij een temperatuur die ligt tussen de 4 en 7 graden Celsius  
Bij producten volgen wij de bewaar- en bereidingsadviezen op de verpakking  
We verhitten rauwe ingrediënten tot minimaal 75 graden in de kern  
Bij flesvoeding krijgt ieder kind zijn eigen fles  
Restjes eten worden weggegooid en niet opnieuw aangeboden  
Flessen worden na gebruik direct uitgespoeld en goed gereinigd  
Flessen worden in de koelkast bewaard.  
Flessen en spenen worden door ouders dagelijks mee naar huis genomen, zodat zij thuis de flessen en spenen kunnen uitkoken.  
Moedermelk wordt bewaard bij een temperatuur van maximaal 4 graden Celsius  
Melk wordt nooit meer dan eenmaal opgewarmd en opnieuw aangeboden  
Gekoelde producten die langer dan 3 kwartier buiten de koelkast zijn geweest worden weggegooid

### **Zieke kinderen**

Wij zijn van mening dat als kinderen ziek zijn, ze het beste thuis kunnen blijven. Thuis krijgen ze de zorg en aandacht die ze op dat moment nodig hebben en die de pedagogisch medewerker op het kinderdagverblijf niet kan bieden.

Als uw kind ziek is of om een andere reden niet kan komen, verzoeken wij u voor 9.00 uur dit telefonisch door te geven aan de pedagogisch medewerker. Bij twijfel kunnen we dan samen met u bekijken of het verstandig is om uw kind te laten komen. Houdt er rekening mee dat als uw kind in de ochtend 37,8 graden Celsius koorts heeft dat dit in de loop van de dag dit snel hoger wordt en uw kind eerder opgehaald dient te worden. In geval van kinderziekten houden wij ons aan de richtlijnen van de GGD. Op locatie hebben we een map met specifieke protocollen ivm ziektes.

### **Schone speel- en leefomgeving**

Gezondheid begint bij een schone speel- en leefomgeving. Kinderen horen op te groeien in een veilige en gezonde omgeving. Hierbij is het een eerste vereiste dat de binnen- en buitenruimte van het kinderdagverblijf schoon en hygiënisch is. De medewerkers en leidinggevende zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het schoonmaakbeleid.

We waarborgen een consequente schoonmaak, door het schoonmaakschema te hanteren  
Zichtbaar verontreinigde ruimtes worden direct schoongemaakt  
Sanitaire ruimtes worden 3 x per dagschoongemaakt  
Meubilair is zo gemaakt dat het makkelijk schoon te houden is  
De vloer en het meubilair dat dagelijks gebruikt wordt moet dagelijks schoongemaakt worden  
Hoger gelegen oppervlakken moeten wekelijks gereinigd worden  
Verticale oppervlakken worden maandelijks gereinigd  
Knutselwerk en dergelijke worden na een maand verwijderd als ze niet gereinigd kunnen worden, of we verwijderen het als ze al eerder zichtbaar stoffig zijn  
Speelgoed wordt wekelijks gereinigd of indien nodig eerder  
Speelgoed dat door zieke of verkouden kinderen is gebruikt wordt direct gereinigd. Ons schoonmaakschema kunt u vinden in de mappen op de groepen.

## **Textiel**

Washandjes, handdoeken, slabbers en vaatdoeken worden na gebruik dagelijks gewassen. Tevens worden de hydrofiele luiers na het slapen bij elk kind meteen in de was gegooid. Er wordt een nieuwe hydrofiele luier gepakt, wanneer een ander kind in bed wordt gelegd. De schoonmaak van het beddengoed en overig textiel wordt wekelijks gereinigd (zie hiervoor het schoonmaakschema).

## **Allergieën**

Ouders worden verzocht om eventuele allergieën te melden. Uiteraard houden wij ook rekening met bv. een voedselallergie. Als een kind een allergische reactie vertoont overleggen wij met de ouder hoe te handelen.

## **Een gezond binnen klimaat**

Het binnenmilieu is de leefomgeving binnen in een gebouw. Voor een gezond binnenmilieu zijn de volgende factoren van belang: luchtverversing, temperatuur en vochtbalans en de kwaliteit van de (binnen)lucht. Op het kinderdagverblijf hebben wij een ventilatiesysteem in alle ruimtes (behalve de opbergruimtes). Dit systeem voldoet aan alle nieuwe eisen.

Tevens worden onderstaande maatregelen in acht genomen om de luchtkwaliteit goed op peil te houden:

Er wordt voldoende geventileerd. Ventilatie is het proces waarbij ‘verse” lucht buiten naar binnen wordt toegevoerd en gebruikte lucht van binnen naar buiten wordt afgevoerd. Vooral bij infectieziekten die via in de lucht zwevende kleine druppeltjes worden overgedragen is een goede ventilatie belangrijk om verspreiding van de ziekte tegen te gaan. Daarnaast is ventilatie ook belangrijk voor het afvoeren van hinderlijke geuren en anderszins schadelijke stoffen.

We proberen ervoor te zorgen dat er binnen altijd een aangename temperatuur is van minimaal 18 graden. Wanneer er iets mis is met de CV of de ventilatie wordt dit direct gemeld bij de leidinggevende. Deze neemt direct maatregelen om eventuele problemen te verhelpen.

De filters in het ventilatiesysteem worden maandelijks vervangen

Bij zomerse warme dagen zijn de volgende maatregelen van toepassing:

Zonneschermen bij zonsopgang naar beneden en bij zonsondergang omhoog.

Plan geen intensieve bewegingsactiviteiten

Ventileer en lucht s’ avonds en s’ nachts het gebouw

Zorg voor dwars ventilatie als er geventileerd wordt ( het openen van voorzieningen in tegenover elkaar liggendegevels)

Let wel op de eisen rondom de brandveiligheid van het gebouw.

Zorg voor schaduw op debuitenspeelplaats

Laat kinderen en medewerkers extra drinken en wacht niet tot dorstgevoel

Laat de kinderen buiten blijven als het daar koeler is dan binnen ( maar voorkom blootstelling aan direct zonlicht tussen 12:00 en 15:00uur)

## **Frisse lucht**

Naast een goede ventilatie nemen we ook extra maatregelen om de lucht schoon en fris te houden voor de kinderen.

We gebruiken geen spuitbussen (verf, haarlak en luchtverfrissers in de ruimte met kinderen)

Er wordt alleen lijm op waterbasis gebruikt

We gebruiken geen wasbenzine, terpentijn, verfabijsmiddelen of andere chemicaliën met oplosmiddelen waar kinderen bij zijn.

We gebruiken geen sterk geurende producten en gebruiken reinigingsmiddelen met zo weinig mogelijk geur

We zorgen ervoor dat sanitaire ruimten 3x per dag gereinigd worden of indien nodig vaker

## **Een gezond buitenmilieu**

### **Schoonhouden buitenruimte**

Wanneer kinderen buitenspelen checkt een pedagogisch medewerker altijd eerst de buitenruimte op de aanwezigheid van ongedierte, brandnetels, uitwerpselen van dieren, (zwerf)afval en andere zaken die een risico vormen voor de veiligheid en daarmee ook de gezondheid van kinderen. Is er iets niet in orde dan wordt dit direct verholpen of er worden maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat de gezondheid van kinderen niet in gevaar komt.

### **Insectenbeten**

Wespen en bijen veroorzaken nare pijnlijke steken. Ze worden aangetrokken door zoete geuren. De kinderen worden voor het naar buiten gaan gecontroleerd op plakkerige handen en monden. Wanneer een kind door een bij/wesp gestoken wordt, wordt direct de angel verwijderd en het gif uitgezogen. Daarna leggen we eventueel een coldpack op het wondje, ter verkoeling en verzachting van de pijn. Er kan Azaron op de plek gesmeerd worden. Soms treedt na een wesp – of bijensteek een heftige allergische reactie op (zwellings, ernstige benauwdheid, verwardheid en/ of bewusteloosheid). We zijn hier alert op en waarschuwen in dat geval de ouders en in ernstige gevallen ook een arts en/of ambulance.

### **De zandbak en het gebruik van een zwembadje**

De zandbak is een bron van bacteriën en ziektekiemen. Het is dan ook belangrijk dat we het zand zo schoon mogelijk houden. Voor ieder gebruik wordt de zandbak gecontroleerd.

Viezigheid of uitwerpselen van dieren worden direct verwijderd. Daarnaast wordt het zand in de zandbak periodiek of indien noodzakelijk eerder vervangen. *Zie ook de actielijst.*

Bij gebruik van een zwembadje wordt het water dagelijks of, indien er viezigheid of poep in het water ligt, direct ververs. We leren kinderen dat zij in de zandbak of het zwembadje niet mogen eten en drinken.

### **Zomerperiode**

Als de kinderen in de zomer gaan buitenspelen worden zij minimaal een half uur van te voren ingesmeerd met een zonnebrandcrème factor 50. Er wordt gezorgd voor voldoende schaduwplekken en bij hoge temperaturen zorgen we dat de kinderen extra drinken aangeboden krijgen. Er wordt op gelet dat kinderen niet te lang in de felle zon spelen.

Wanneer blijkt dat kinderen het te warm krijgen, gaan wij naar binnen. Dit alles om de kans op uitdroging of een zonnesteek te voorkomen.

### **Gezondheid: leren omgaan met risico's**

Wij leren kinderen actief om te gaan met (kleine) gezondheidsrisico's. Door uit te leggen waarom we met elkaar bepaalde afspraken hebben gemaakt en ze te leren hoe we risico's kunnen beperken, maken we ons verblijf nog gezonder. We leren kinderen oa wanneer en hoe zij hun handen moeten wassen, dat zij niet richting een ander niezen of hoesten, dat zij niet in de zandbak of het zwembadje mogen eten of drinken.



## Bijlage 2: actualiseren veiligheid- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een levend document. Dat betekent dat het beleid nooit af is en bij veranderingen binnen de locatie of bij incidenten wordt aangepast. Het beleid is een vast agendapunt binnen de teamvergaderingen.

Hieronder geven we aan wanneer het beleid voor het laatst is geactualiseerd en wat de reden was voor de aanpassing.

Datum aangepast: 8 oktober 2019
Reden aanpassing:
Nav GGD inspectie zijn er aantal aanvullingen gedaan ivm leesbaarheid en concrete werkwijze tav beleidscyclus en kinderen leren omgaan met veiligheids risico's

Datum aangepast:
Reden aanpassing:

Datum aangepast:
Reden aanpassing:

Datum aangepast:
Reden aanpassing: